

# Aplikacja mobilna mZUS



## Spis treści

Skąd pobrać aplikację mZUS.....	2
Jak aktywować aplikację mZUS .....	2
Jak się zalogować do mZUS .....	21

## Skąd pobrać aplikację mZUS

Aplikację możesz pobrać wyłącznie ze sklepów Google Play (dla urządzeń z systemem Android) oraz App Store (dla urządzeń z systemem iOS).

## Jak aktywować aplikację mZUS

Po zainstalowaniu aplikacji mZUS na Twoim urządzeniu uruchom ją.



### Ważne

Na Twoim urządzeniu niektóre okienka mogą wyglądać trochę inaczej niż na ekranach w tej instrukcji – to zależy od urządzenia, z którego korzystasz, i jego systemu.

Jeśli chcesz skorzystać z aplikacji, musisz ją aktywować. Aby to zrobić:

1. **Kliknij przycisk [Aktywuj aplikację].**



Witaj  
w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych

Jesteś zarejestrowany w ZUS  
i masz konto na PUE?

Aktywuj aplikację



Nie masz jeszcze konta na PUE?  
Możesz utworzyć je teraz.

Zarejestruj się na PUE



**Ważne**

Aby skorzystać z aplikacji mZUS, musisz mieć profil na portalu PUE ZUS. Jeśli nie masz profilu na portalu PUE ZUS, sprawdź na [www.zus.pl](http://www.zus.pl), jak go zarejestrować.

## 2. Zapoznaj się z regulaminem i kliknij [Potwierdzam].

Przycisk [Potwierdzam] będzie można wybrać dopiero wtedy, gdy przewiniesz całą treść regulaminu.

← Regulamin

Aby skorzystać z aplikacji mZUS, potwierdź zapoznanie się z treścią regulaminu.

**REGULAMIN APLIKACJI mZUS ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**

Obowiązuje od : [redacted]

Drogi Użytkowniku! Dziękujemy za pobranie aplikacji mZUS. Zanim zaczniesz korzystać z aplikacji, prosimy o zapoznanie się z regulaminem. Wyjaśnia on sposób i zasady działania aplikacji, a także zawiera ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa danych osobowych.

**§ 1. INFORMACJE OGÓLNE**

Regulamin aplikacji mZUS, zwany dalej Regulaminem, określa reguły korzystania i zakres usług, jakie Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) świadczy użytkownikom aplikacji, oraz zasady współpracy pomiędzy ZUS a użytkownikiem aplikacji w zakresie ich wykorzystywania.

**§ 2. DEFINICJE**

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- Adres e-mail** – adres poczty elektronicznej wykorzystywany do kontaktu ZUS z użytkownikiem aplikacji.
- Aktywacja aplikacji** – powiązanie aplikacji z profilem PUE ZUS.
- Autoryzacja** – potwierdzenie realizowanego działania przez użytkownika aplikacji w sposób określony w Regulaminie.
- Aplikacja/mZUS** – oprogramowanie instalowane na urządzeniu mobilnym użytkownika, aplikacja mobilna udostępniona przez ZUS.
- COT** – Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS (infolinia ZUS + 48 22 560 16 00, [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl)).
- E-wizyta** – wideorozmowa klienta z pracownikiem ZUS za pośrednictwem internetu.
- Identyfikacja danymi biometrycznymi** – funkcja umożliwiająca identyfikację i autoryzację, udostępniona na urządzeniu mobilnym przez producenta tego urządzenia, wykorzystująca do weryfikacji tożsamości cechy fizyczne zarejestrowane przez użytkownika aplikacji na urządzeniu mobilnym.
- Kod aktywacyjny** – ciąg cyfr udostępniany na portalu PUE na potrzeby aktywacji aplikacji.
- Kod weryfikacyjny** – generowany przez ZUS ciąg 8 cyfr wysyłany w formie wiadomości SMS na numer telefonu lub adres e-mail wskazany na portalu PUE.

Potwierdzam

← Regulamin

Aby skorzystać z aplikacji mZUS, potwierdź zapoznanie się z treścią regulaminu.

**§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- Komunikacja pomiędzy użytkownikiem aplikacji a ZUS może być realizowana w formie elektronicznej, ustnej lub pisemnej – odpowiednio za pośrednictwem aplikacji, poczty elektronicznej, listownie, telefonicznie lub bezpośrednio w placówkach ZUS.
- Reklamacje dotyczące świadczenia usługi mogą być składane z tytułu:
  - niewykonania usługi;
  - nienależytego wykonania usługi.
- Reklamacja składana jest na piśmie:
  - w postaci papierowej na adres wybranej placówki ZUS (lista placówek dostępna jest pod linkiem: <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>);
  - w postaci elektronicznej na adres e-mail: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl).
- Reklamacja powinna zawierać:
  - imię i nazwisko osoby składającej oraz login PUE ZUS;
  - przedmiot i okoliczności uzasadniające reklamację.
- Podpis na reklamacji złożonej w sposób, o którym mowa w ust. 2 pkt 2, może mieć postać imienia i nazwiska naniesionego w treści reklamacji (tzw. podpis elektroniczny zwykły) albo może być podpisem osobistym, podpisem zaufanym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- Reklamacje rozpatrywane będą w kolejności wpływu, ale nie później niż w terminie 30 dni. W uzasadnionych przypadkach ZUS może przedłużyć termin rozpatrzenia reklamacji o dodatkowy niezbędny czas do rozpatrzenia reklamacji, jednak nie dłuższy niż 30 dni, o czym osoba składająca reklamację zostanie poinformowana.
- Regulamin może być zmieniany.
- W przypadku zmiany treści Regulaminu ZUS poinformuje o tych zmianach użytkownika.
- Zmiana funkcji występujących w aplikacji, która jest spowodowana zmianami technicznymi i technologicznymi, nie powoduje konieczności zmiany Regulaminu.
- Aplikacja może być aktualizowana, udoskonalana lub zastępowana nowymi wersjami. W szczególnych wypadkach ZUS może wycofać z użycia starą wersję aplikacji, uniemożliwiając korzystanie z niej. W takim przypadku użytkownik zostanie poinformowany odpowiednim komunikatem o wymaganych czynnościach, takich jak konieczność pobrania oraz instalacji nowej wersji aplikacji.

Potwierdzam

## 3. Połącz aplikację z Twoim profilem PUE.

Aby to zrobić, kliknij [Rozpocznij konfigurację].

## Połącz aplikację ze swoim kontem

Aby zacząć korzystać z aplikacji na swoim urządzeniu mobilnym, musisz ją najpierw połączyć ze swoim kontem na Platformie Usług Elektronicznych (PUE).

Rozpocznij konfigurację



#### 4. Przejdź 4 kroki konfiguracji aplikacji z kontem PUE.

Aplikacja podpowie Ci, co wybrać na portalu PUE ZUS:

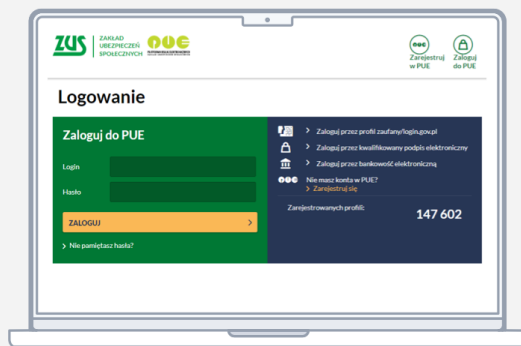
- a. Krok 1 – przejdź na [www.zus.pl](http://www.zus.pl) i zaloguj się do PUE, np. na komputerze bądź urządzeniu mobilnym, i kliknij [Dalej].

## ← Aktywacja aplikacji

Krok 1/4

### Konfiguracja aplikacji z kontem PUE

Zaloguj się do PUE na laptopie, komputerze stacjonarnym lub urządzeniu mobilnym.



[Przejdź do PUE ZUS](#)

[Dalej](#)



Jeśli logujesz się do PUE ZUS za pomocą tego samego urządzenia, na którym aktywujesz aplikację, możesz wybrać przycisk [Przejdź do PUE ZUS]. Na Twoim urządzeniu otworzy się przeglądarka z uruchomioną stroną do logowania, a aplikacja zostanie zminimalizowana (będzie uruchomiona w tle).

## ← Aktywacja aplikacji

Krok 1/4

### Konfiguracja aplikacji z kontem PUE

Zaloguj się do PUE na laptopie, komputerze stacjonarnym lub urządzeniu mobilnym.



Przejdź do PUE ZUS

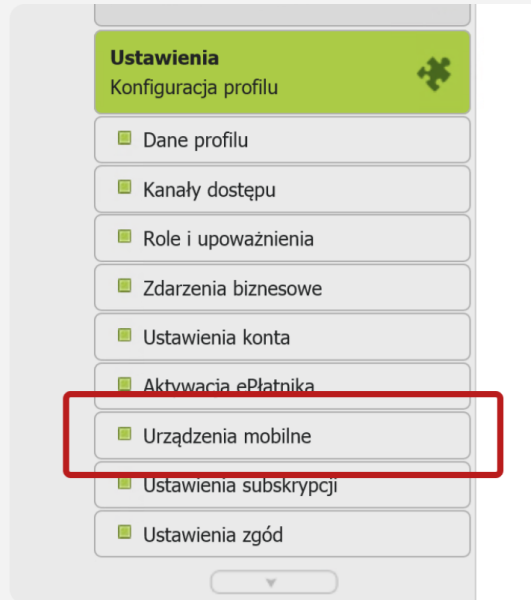


Dalej

- b. Krok 2 – na PUE przejdź do zakładki [Ustawienia] -> [Urządzenia mobilne]. W aplikacji kliknij [Dalej].

## Konfiguracja aplikacji z kontem PUE

W menu po lewej stronie znajdź **Ustawienia** i wybierz opcję **Urządzenia mobilne**.



Dalej

c. Krok 3 – na PUE kliknij [Nowe urządzenie]. W aplikacji kliknij [Dalej].



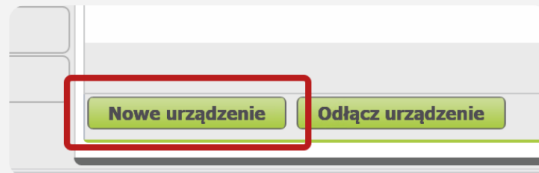
← Aktywacja aplikacji

Krok 3/4

## Konfiguracja aplikacji z kontem PUE

Zobaczysz ekran z listą urządzeń mobilnych powiązanych z Twoim kontem PUE.

Aby dodać nowe urządzenie, kliknij **Nowe urządzenie** na dole strony.



Dalej

Na PUE wyświetli się okno z kodem QR oraz kodem aktywacyjnym, który możesz wprowadzić ręcznie.

**Nowe urządzenie mobilne** x

Zeskanuj kod na swoim urządzeniu mobilnym:



lub wprowadź poniższy ciąg znaków:

**491251402440**

Data utworzenia kodu: 2022-11-02 08:31:37  
Data ważności kodu: 2022-11-02 08:33:37



[Zamknij](#)

d. Krok 4 – zeskanuj kod QR albo wprowadź kod aktywacyjny ręcznie.

Krok 4/4

## Konfiguracja aplikacji z kontem PUE

Zeskanuj kod widoczny na ekranie lub wprowadź kod ręcznie.

### Wybierz jedną z opcji

Zeskanuj kod QR  
widoczny na stronie serwisu PUE.

Skanuj kod



Wprowadź kod aktywacyjny widoczny  
na stronie serwisu PUE.

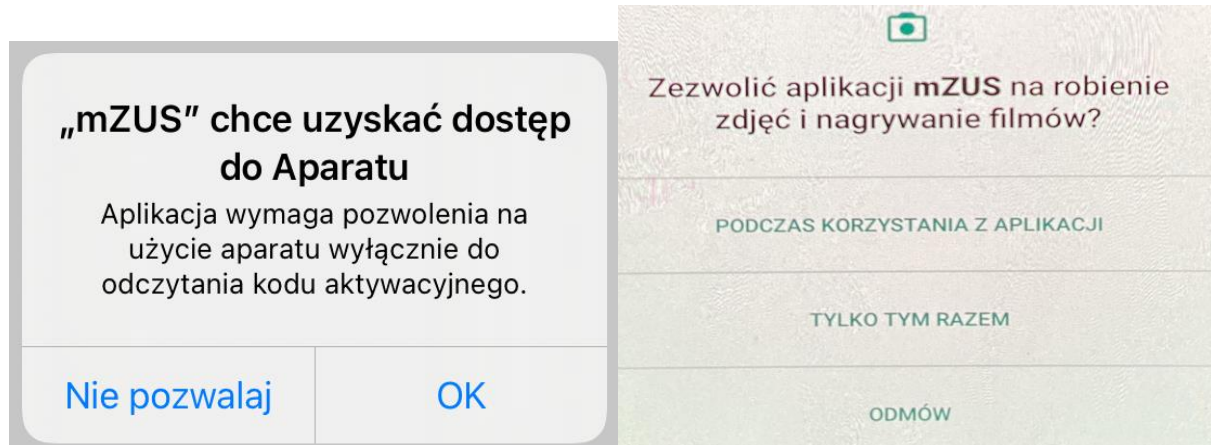
Wprowadź kod ręcznie



### Ważne

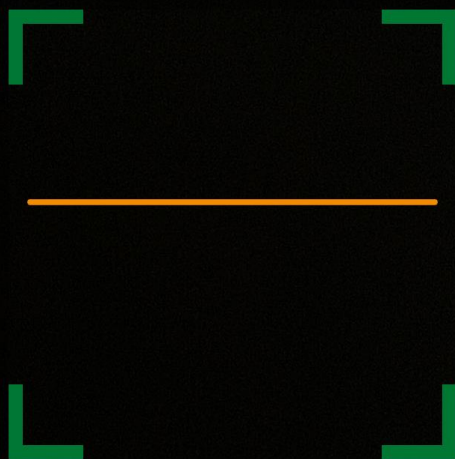
Jeśli logujesz się do PUE na tym samym urządzeniu, na którym aktywujesz aplikację, skorzystaj z opcji [Wprowadź kod ręcznie]. Kod możesz skopiować z PUE i wkleić do aplikacji.

- **Jeśli wybierzesz opcję [Skanuj kod]**, aplikacja wyświetli zapytanie, czy wyrażasz zgodę na użycie aparatu (okienko z komunikatem może się różnić w zależności od urządzenia, z którego korzystasz, i jego systemu operacyjnego). Jest to niezbędne, abyś mógł zeskanować kod.



Jeśli zezwolisz na użycie aparatu, na Twoim urządzeniu wyświetli się okno, które umożliwi Ci zeskanowanie kodu QR z PUE ZUS.

Zeskanuj kod QR



widoczny na stronie serwisu PUE

- **Jeśli wybierzesz opcję [Wprowadź kod ręcznie],** na urządzeniu wyświetli się okno, które umożliwi Ci wprowadzenie kodu aktywacyjnego.

← Aktywacja aplikacji

## Kod aktywacyjny

Wprowadź kod aktywacyjny widoczny na stronie serwisu PUE

Wpisz 12-cyfrowy kod aktywacyjny

Połącz

### 5. Podaj kod weryfikacyjny.


Kod otrzymasz na swój adres e-mail albo numer telefonu. To zależy od tego, co jest ustawione na swoim profilu PUE (jako kanał odzyskiwania dostępu do PUE). Jeśli na PUE wybrałeś numer

telefonu i kartę z tym numerem masz w swoim urządzeniu mobilnym, aplikacja pobierze kod weryfikacyjny automatycznie z wiadomości SMS.

← Potwierdzenie tożsamości

Wysłaliśmy do Ciebie wiadomość e-mail na adres j\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@.pl.  
Wprowadź kod dla potwierdzenia aktywacji.

[Prześlij ponownie kod](#)



Gdy wprowadzisz poprawny kod, w aplikacji wyświetli się informacja o powiązaniu aplikacji z profilem PUE.



Twoje urządzenie zostało  
powiązane z kontem w PUE

Dalej

**6. Ustaw 4-cyfrowy PIN do aplikacji i potwierdź go.**

**Ważne**

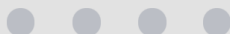
PIN nie może się składać z ciągu takich samych bądź kolejno występujących po sobie cyfr, np. 1111, 1234.



← Ustawienie kodu PIN



Ustaw 4-cyfrowy PIN



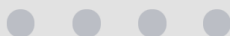
1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	⌫

Zatwierdź

← Ustawienie kodu PIN



Aby zatwierdzić, wpisz PIN ponownie



1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	⌫

Zatwierdź

← Ustawienie kodu PIN



PIN został ustawiony.  
Użyj go do zalogowania się do aplikacji.

Zamknij

**7. Wskaż, czy chcesz włączyć logowanie danymi biometrycznymi (odcisk palca).**

Jeśli nie chcesz się logować w ten sposób, kliknij przycisk [Dalej] bez wykonywania żadnych dodatkowych czynności.

← Aktywacja aplikacji

## Logowanie danymi biometrycznymi

Jeśli aktywujesz logowanie danymi biometrycznymi, oznacza to, że akceptujesz związane z tym ryzyko

Włącz logowanie z wykorzystaniem danych biometrycznych



Dalej



Możesz włączać oraz wyłączać logowanie za pomocą danych biometrycznych, gdy się zalogujesz do aplikacji i wybierzesz w menu bocznym -> Ustawienia.

### **Ważne**

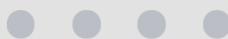
Możesz skorzystać z opcji logowania danymi biometrycznymi, jeśli na urządzeniu masz ustawiony odcisk palca.

## Jak się zalogować do mZUS

Możesz się zalogować do aplikacji za pomocą kodu PIN, który musisz nadać przy aktywacji aplikacji. Podaj swój 4-cyfrowy PIN do aplikacji.



Podaj PIN, aby się zalogować



1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	⌫

Wprowadź

Jeśli nie pamiętasz kodu PIN, możesz odłączyć aplikację od konta PUE i ponownie sparować urządzenie

[Odłącz aplikację od konta PUE](#)

Jeśli PIN jest poprawny, zalogujesz się do mZUS.

Jeśli wprowadzisz błędny PIN, aplikacja Cię o tym poinformuje.



Podaj PIN, aby się zalogować

Błędny PIN. Spróbuj ponownie

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	⌫

Wprowadź

Jeśli nie pamiętasz kodu PIN, możesz odłączyć aplikację od konta PUE i ponownie sparować urządzenie

[Odłącz aplikację od konta PUE](#)

Po 3-krotnym wprowadzeniu błędnego PIN-u następuje blokada (na 30 minut). Po tym czasie będziesz się mógł ponownie zalogować.



Podaj PIN, aby się zalogować

Błędny PIN. Spróbuj ponownie

Uwaga

Przekroczono maksymalną liczbę prób wprowadzenia kodu PIN. Kolejne logowanie będzie możliwe za 5 minut.

Rozumiem

7

8

9

0



Wprowadź

Jeśli nie pamiętasz kodu PIN, możesz odłączyć aplikację od konta PUE i ponownie sparować urządzenie

[Odłącz aplikację od konta PUE](#)

Przekroczono maksymalną liczbę prób wprowadzenia kodu PIN.  
Kolejne logowanie będzie możliwe po upływie wskazanego czasu.



3:34

Aplikacja została odblokowana.  
Możesz ponownie zalogować się do aplikacji.

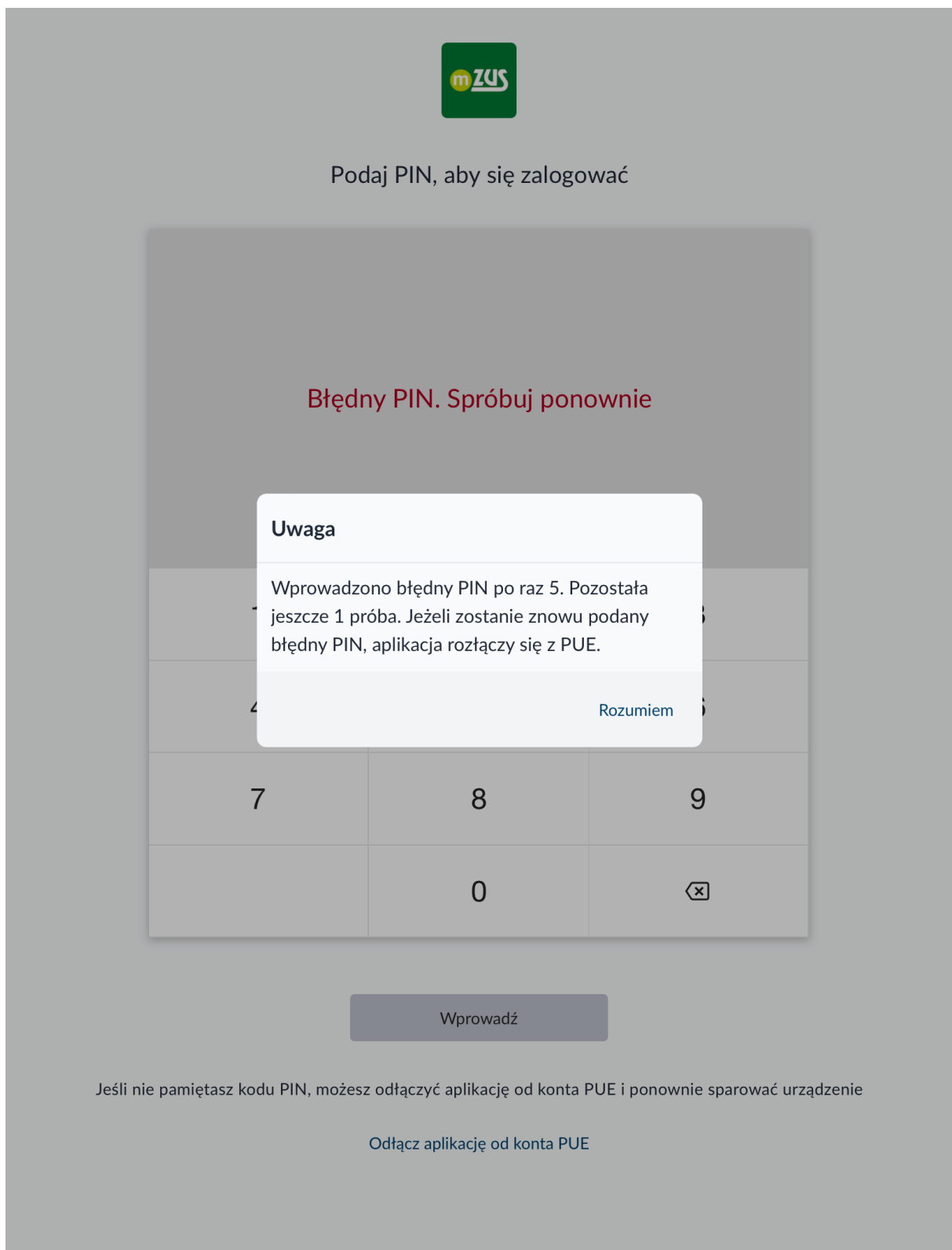


Zaloguj się

Po 30 minutach pojawi się informacja o ponownej możliwości logowania.



Jeśli po odblokowaniu logowania 2-krotnie wprowadzisz błędny PIN, zostaniesz poinformowany, że kolejne podanie błędnego PIN-u spowoduje odłączenie aplikacji od profilu PUE i trzeba będzie ją ponownie aktywować.



The screenshot shows the mZUS login interface. At the top center is the mZUS logo. Below it, the text reads "Podaj PIN, aby się zalogować". The main input area is a grey rectangle with the text "Błędny PIN. Spróbuj ponownie" in red. A white warning dialog box is overlaid on the screen with the following text:

**Uwaga**

Wprowadzono błędny PIN po raz 5. Pozostała jeszcze 1 próba. Jeżeli zostanie znowu podany błędny PIN, aplikacja rozłączy się z PUE.

At the bottom right of the dialog is a blue button labeled "Rozumiem". Below the dialog is a numeric keypad with buttons for 7, 8, 9, 0, and a backspace icon. At the bottom of the screen is a grey button labeled "Wprowadź".

Jeśli nie pamiętasz kodu PIN, możesz odłączyć aplikację od konta PUE i ponownie sparować urządzenie

[Odłącz aplikację od konta PUE](#)

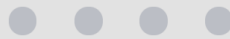
Jeśli masz ustawione logowanie przy użyciu danych biometrycznych, możesz się zalogować do aplikacji za pomocą odcisku palca.

## Ważne

Jeśli nie możesz się zalogować, ponieważ nie pamiętasz PIN-u do aplikacji, musisz ponownie aktywować mZUS. Kliknij [Odłącz aplikację od konta PUE] i ponownie ją [aktywuj](#).



Podaj PIN, aby się zalogować



1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	⌫

Wprowadź

Jeśli nie pamiętasz kodu PIN, możesz odłączyć aplikację od konta PUE i ponownie sparować urządzenie

[Odłącz aplikację od konta PUE](#)

