

# WYGODNA WIZYTA W ZUS

przez internet lub w placówce  
w dogodnym dla Ciebie terminie



ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH

## ZAMÓW E-WIZYTĘ W INTERNECIE

Nie musisz wychodzić z domu, aby załatwić sprawę w ZUS. Możesz spotkać się z naszym pracownikiem przez internet – podczas e-wizyty. Potrzebujesz tylko:

- dostępu do internetu,
- komputera, tabletu lub telefonu z działającymi kamerką, głośnikiem i mikrofonem.

Link do rezerwacji e-wizyty oraz szczegółowe informacje znajdziesz na: [www.zus.pl/e-wizyta](http://www.zus.pl/e-wizyta).

## PODCZAS E-WIZYTY ZAŁATWISZ SPRAWĘ Z ZAKRESU:

- emerytur i rent krajowych i międzynarodowych,
- zasiłków,
- ubezpieczeń i składek,
- ulg i umorzeń.

## PODCZAS E-WIZYTY MOŻESZ:

- złożyć wniosek o wydanie zaświadczenia; zaświadczenie wyślemy na adres zapisany na Twoim koncie klienta w ZUS,
- dowiedzieć się, jak wypełnić, skompletować i złożyć wniosek lub dokument,
- skonsultować z doradcą emerytalnym, jak wybrać najkorzystniejszy moment przejścia na emeryturę,
- skonsultować swoją sprawę z doradcą płatnika składek,
- skonsultować swoją sytuację z doradcą ds. ulg i umorzeń,
- potwierdzić profil na PUE ZUS,
- dowiedzieć się, jakie są obowiązujące przepisy prawa z zakresu ubezpieczeń społecznych.

## Ważne!

Możesz zamówić e-wizytę w polskim języku migowym (PJM) z zakresu emerytur, rent i zasiłków.

## ZAMÓW WIZYTĘ W PLACÓWCE

Na wizytę w placówce możesz umówić się na dwa sposoby:

- przez PUE ZUS,
- przez telefon.

### ZAREZERWUJ WIZYTĘ PRZEZ PUE ZUS

Zaloguj się do PUE ZUS na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl). Następnie w menu bocznym wybierz [Wizyty] → [Rezerwacja wizyty]. Wybierz miejsce spotkania. Wskaż również sprawę, którą chcesz poruszyć. Potem wybierz termin wizyty.

#### Ważne!

Na umówioną wizytę weź ze sobą swój login PUE i dokument tożsamości.

### ZAREZERWUJ WIZYTĘ PRZEZ TELEFON

Aby zarezerwować wizytę przez telefon, zadzwoń do najbliższego oddziału ZUS. Numer telefonu znajdziesz na [www.zus.pl](http://www.zus.pl): [Kontakt] → [Zarezerwuj wizytę].

Podczas rozmowy podaj swoje dane (imię, nazwisko, PESEL lub serię i numer dokumentu tożsamości oraz numer telefonu komórkowego) oraz sprawę, którą chcesz omówić z ekspertem ZUS. Wybierzesz również placówkę, w której ma się odbyć wizyta i jej termin.

Na podany podczas rezerwacji numer telefonu przyjdzie wiadomość SMS z terminem oraz numerem rezerwacji wizyty. W naszej placówce wpisz ten numer na ekranie urządzenia do wydawania numerków.

#### Ważne!

Na umówioną wizytę weź ze sobą swój dokument tożsamości.

## PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH (PUE) ZUS

Przez portal dostępny na [www.zus.pl](http://www.zus.pl) możesz załatwić większość spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi bez wychodzenia z domu. Przez internet uzyskasz informacje o swoich ubezpieczeniach, świadczeniach, zwolnieniach lekarskich i płatnościach. Wyślesz też wnioski i dokumenty ubezpieczeniowe oraz rozliczysz składki.

## MASZ PYTANIA?

Możesz skorzystać z naszej pomocy w **Centrum Obsługi Telefonicznej** (nasi konsultanci czekają na Ciebie w dni robocze, pon.–pt., w godz. 7.00–18.00):

- pod numerem telefonu **22 560 16 00**,  
(koszt połączenia według Twojej umowy z operatorem telekomunikacyjnym),
- e-mailem pod adresem [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl).

## ZAŁATWIAJ SWOJE SPRAWY PRZEZ INTERNET



ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH

Skład: Poligrafia ZUS w Warszawie. Zam. 1640/22

[www.zus.pl](http://www.zus.pl)