**Реєстрація та вхід нa PUE ZUS**

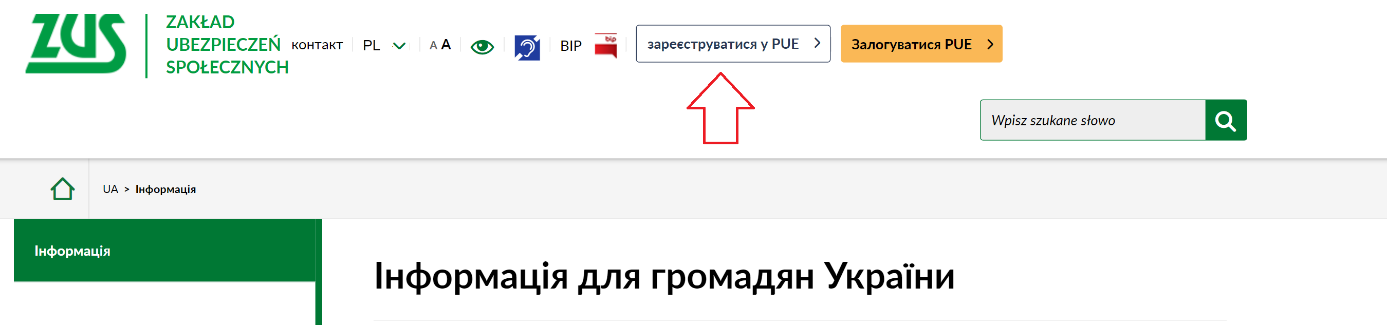
**Як зареєструватися на PUE ZUS**

1. **Перейдіть на вебсайт** [**www.zus.pl**](http://www.zus.pl)

Виберіть мову сайту — доступна українська мовна версія.



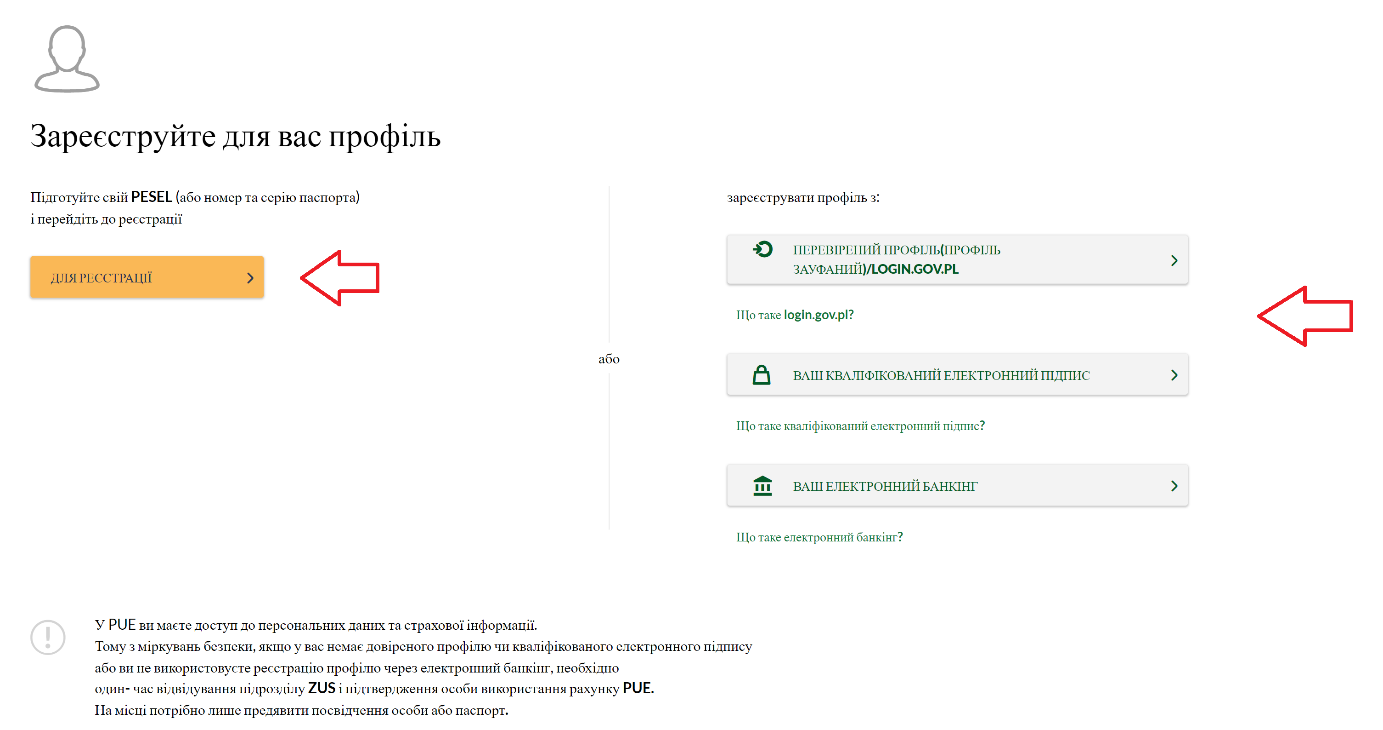
Щоби зареєструватися на порталі PUE ZUS, на головній сторінці [www.zus.pl](http://www.zus.pl) виберіть кнопку [Зареєструватися y PUE].



1. **Виберіть спосіб реєстрації**

Зареєструватися на порталі PUE можна не виходячи з дому. Для цього скористайтеся довіреним профілем, кваліфікованим електронним підписом або електронним банкінгом.

Ви також можете самостійно заповнити реєстраційну форму — у цьому випадку впродовж 7 днів Вам буде потрібно підтвердити Вашу особу в будь-якому відділенні ZUS або під час електронного візиту (перегляньте, як записатися на візит: [www.zus.pl/e-wizyta](http://www.zus.pl/e-wizyta)).

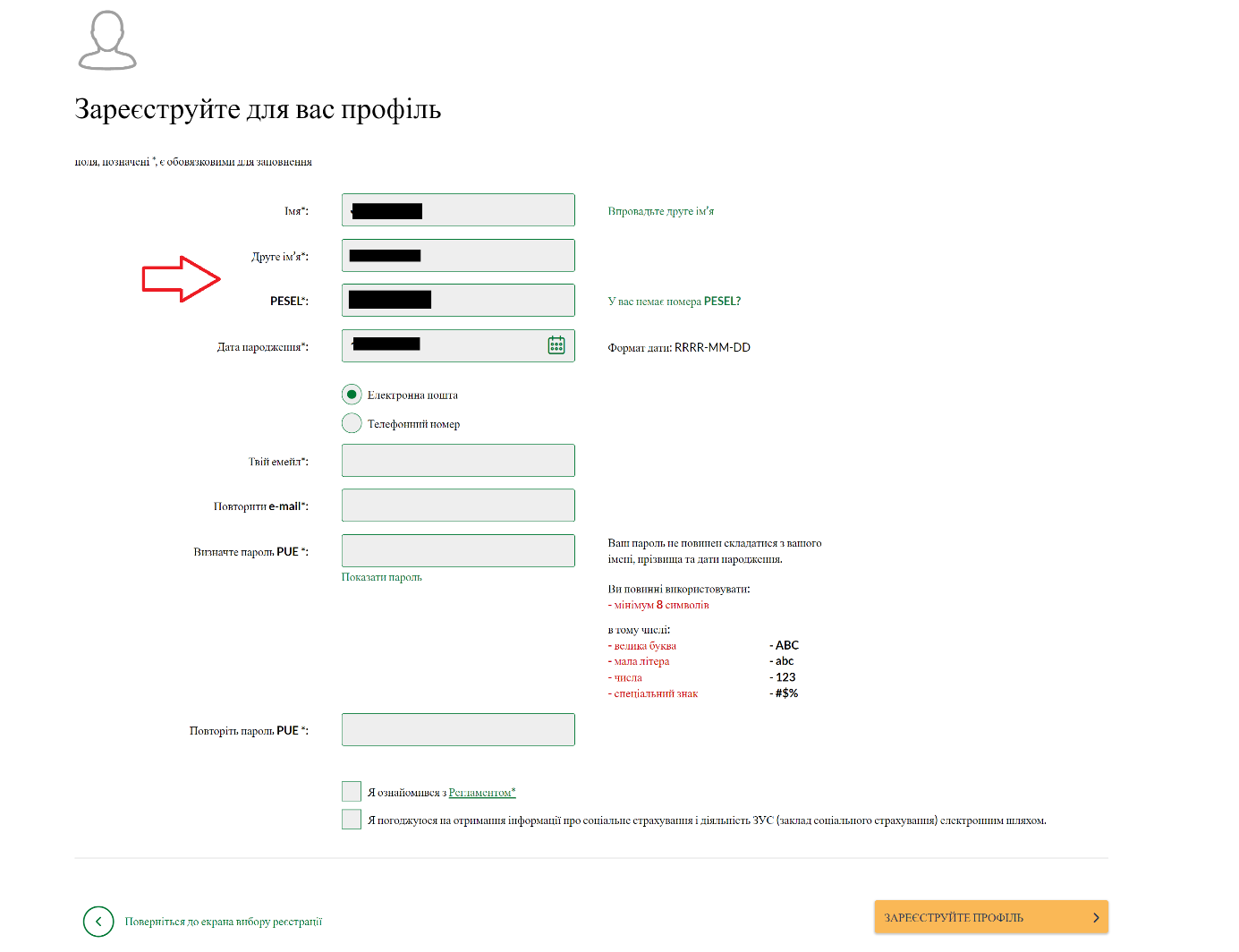


* **пepeвірений профіль (зayфaнний профіль)/login.gov.pl**

Якщо Ви маєте доступ до методів електронної ідентифікації, доступних на login.gov.pl (наприклад, довірений профіль, електронне посвідчення особи), виберіть функцію [ПEPEВІРЕНИЙ ПРОФІЛЬ (ПРОФІЛЬ ЗAYФAННИЙ/LOGIN.GOV.pl]. Ви будете переспрямовані на сайт https://login.gov.pl, на якому Ви зможете обрати свій метод ідентифікації. Далі дійте згідно з інструкціями в цій системі.



До форми реєстрації Ваші ідентифікаційні дані будуть додані автоматично.

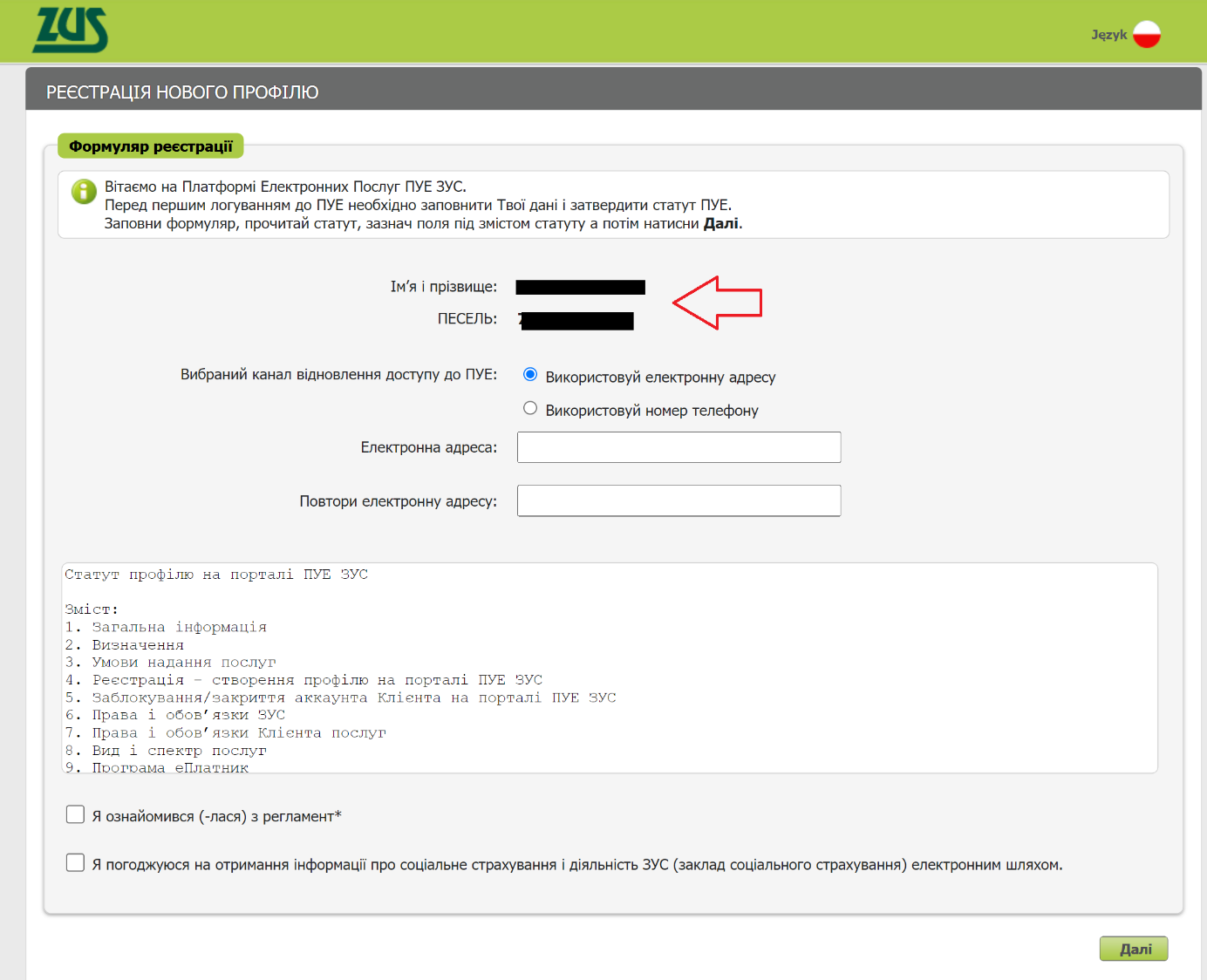


* **електронний банкінг**

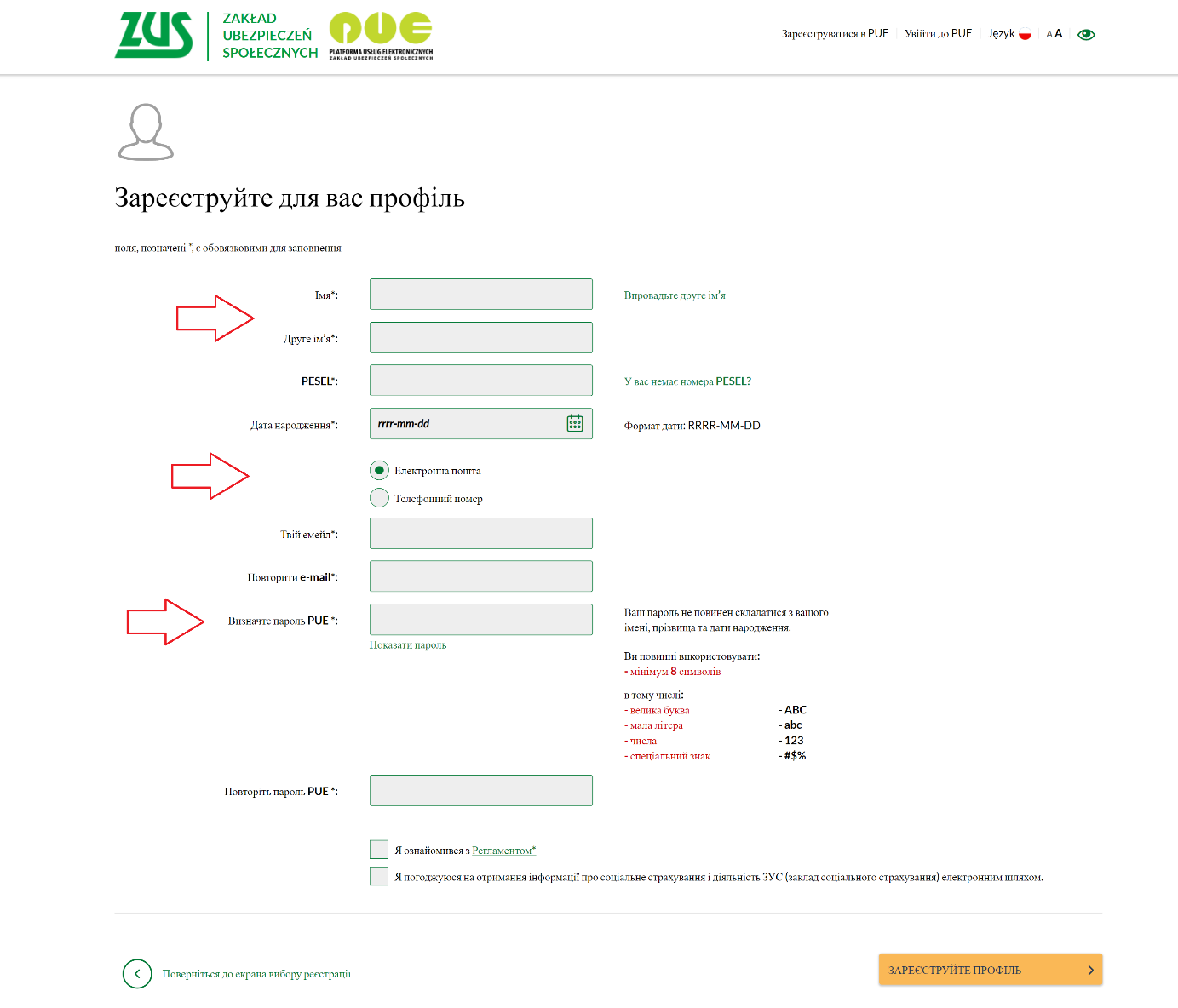
Якщо Ви маєте рахунок у банку, який надає таку послугу разом із нами, виберіть функцію [ВАШ ЕЛЕКТРОННИЙ БАНКІНГ]. Далі дійте згідно з інструкціями в цих системах.



До форми реєстрації Ваші ідентифікаційні дані будуть додані автоматично.



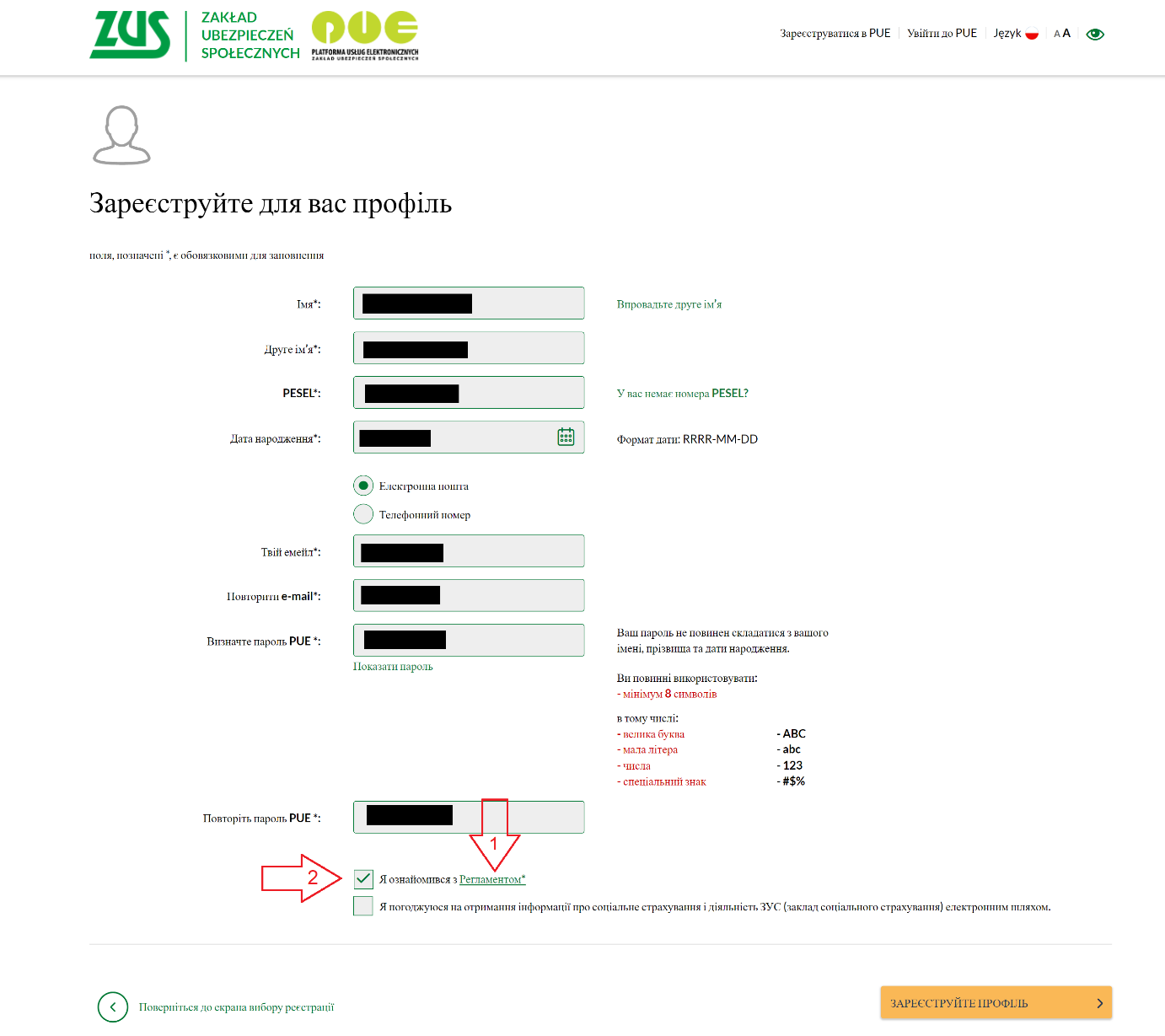
1. **Заповніть реєстраційну форму**
2. Заповніть необхідні дані.



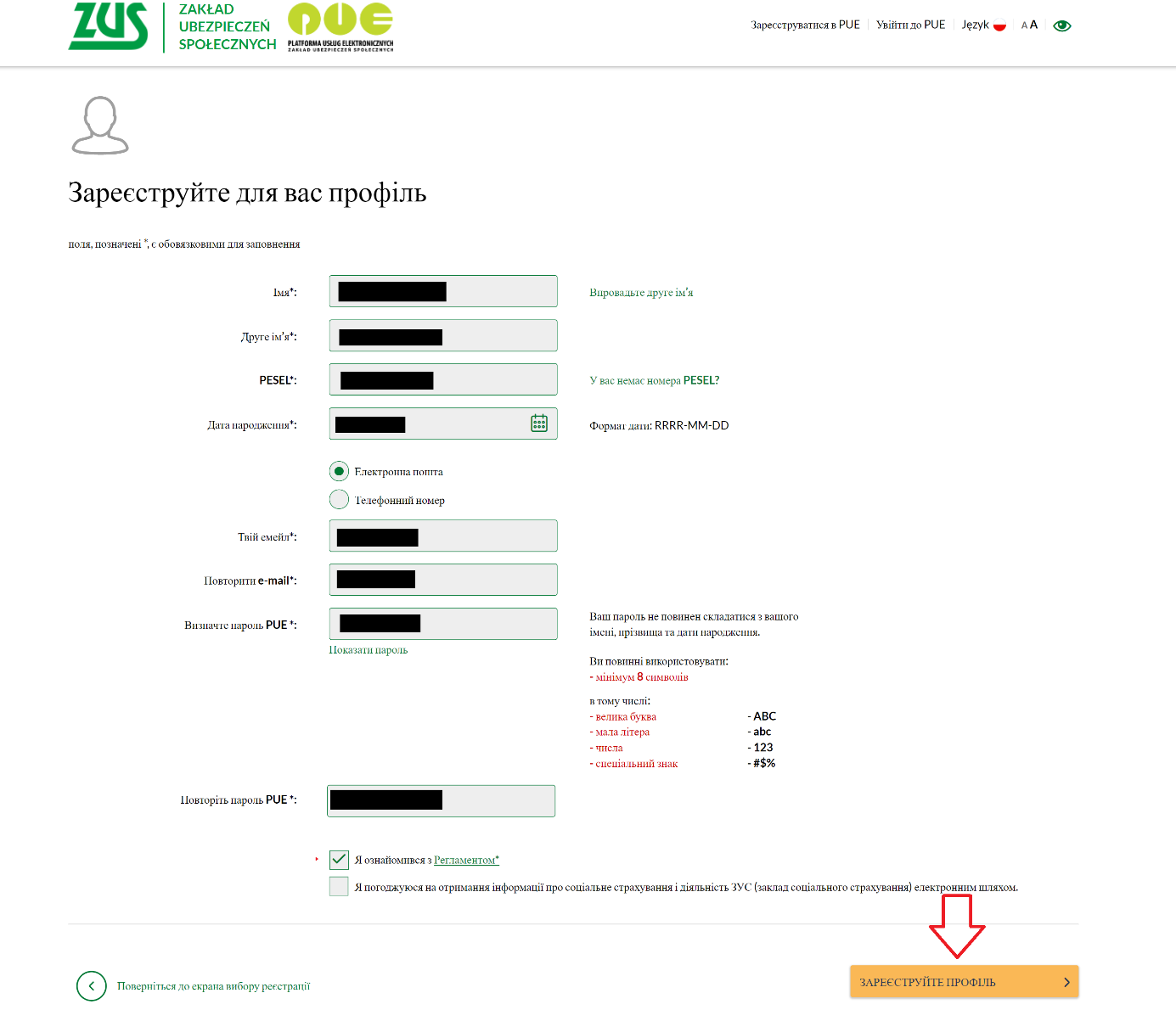
**Важливо**

Щоби Ви могли надіслати заяви про сімейну допомогу, у Вашому профілі на порталі PUE ZUS має бути вказаний номер PESEL. **Вкажіть свій номер PESEL під час реєстрації профілю.**

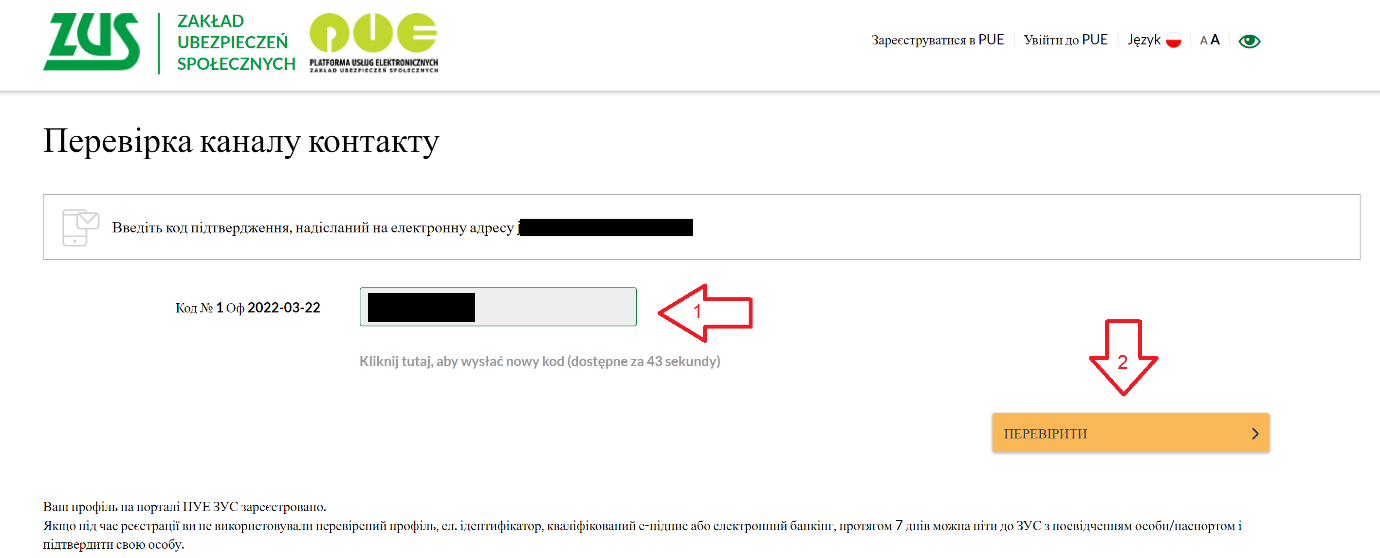
1. Ознайомтеся з правилами.



1. Натисніть [Зареєструйтe профіль].



1. Введіть код підтвердження, який буде надіслано на вказану Вами адресу електронної пошти або номер телефону.



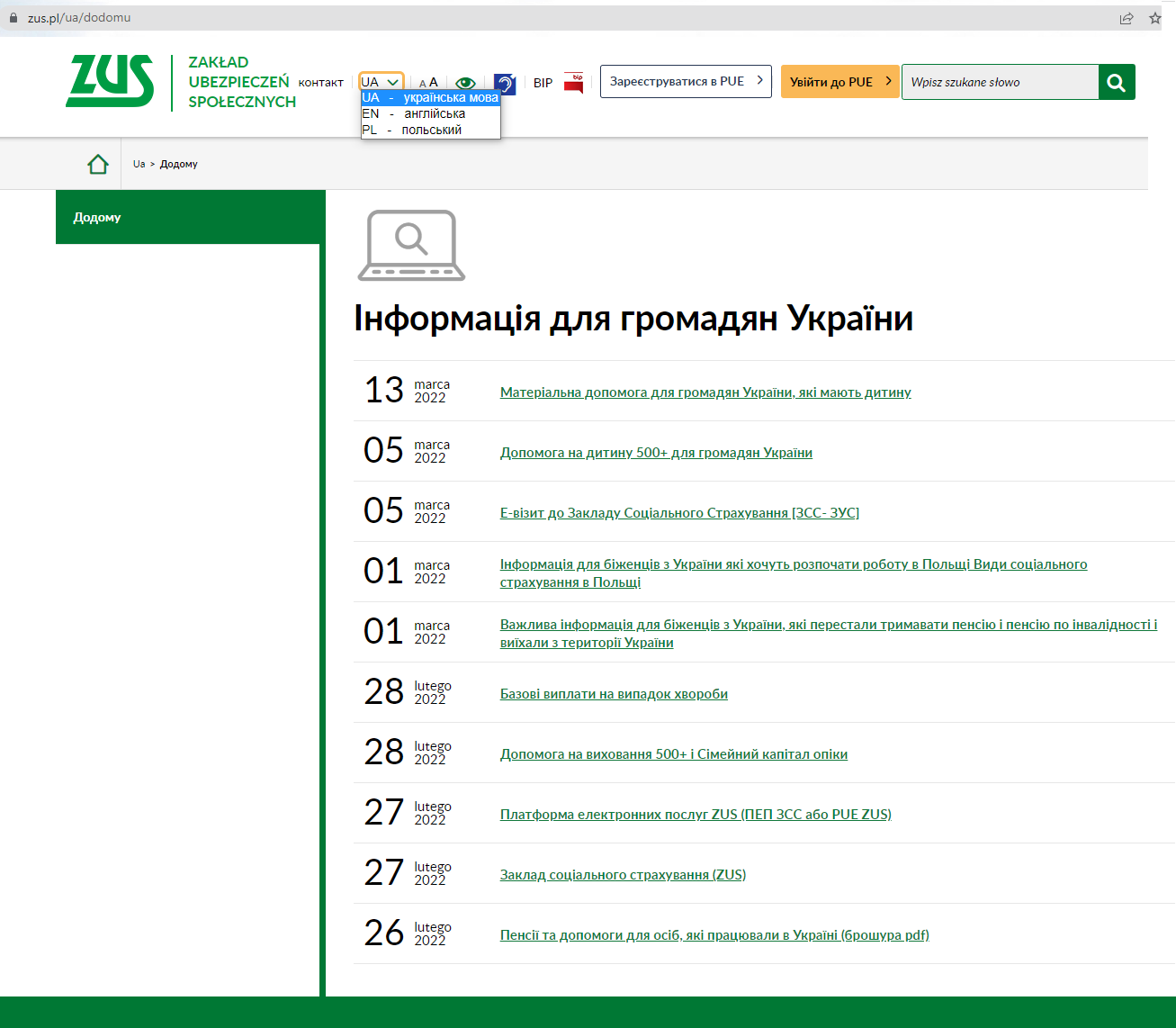
**Як увійти на PUE ZUS**

1. **Перейдіть на вебсайт** [**www.zus.pl**](http://www.zus.pl)

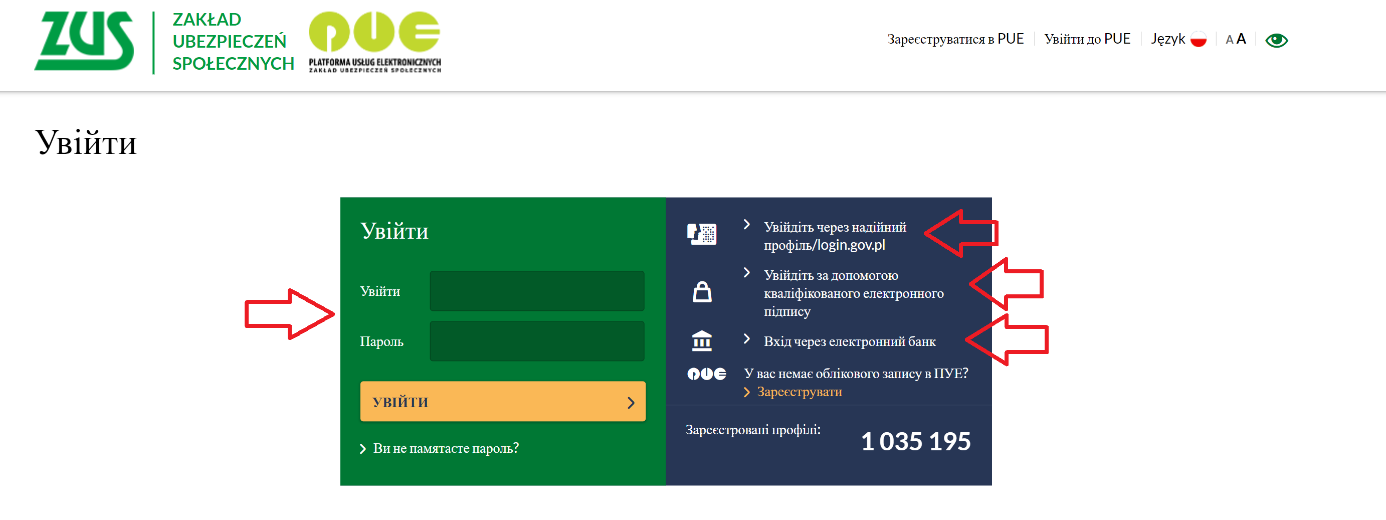
Виберіть мову сайту — доступна українська мовна версія.



Для входу на портал PUE ZUS на головній сторінці [www.zus.pl](http://www.zus.pl) виберіть кнопку [Увійти до PUE].

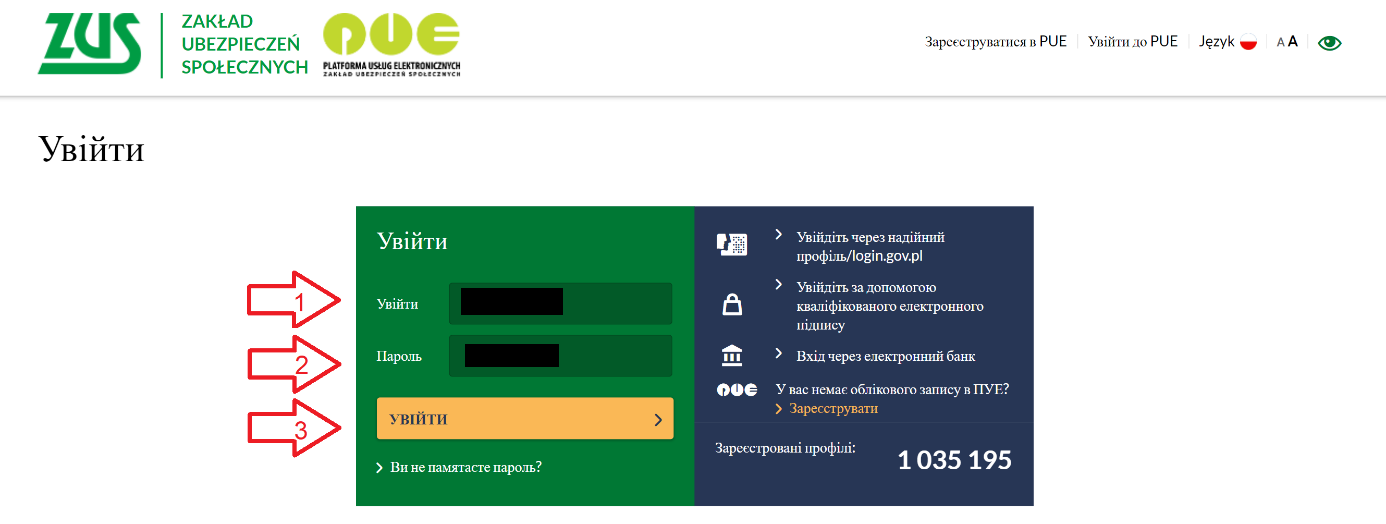


1. **Виберіть спосіб входу**
2. за допомогою логіна та пароля PUE,
3. за допомогою довіреного профілю/login.gov.pl,
4. за допомогою кваліфікованого електронного підпису,
5. за допомогою електронного банкінгу.

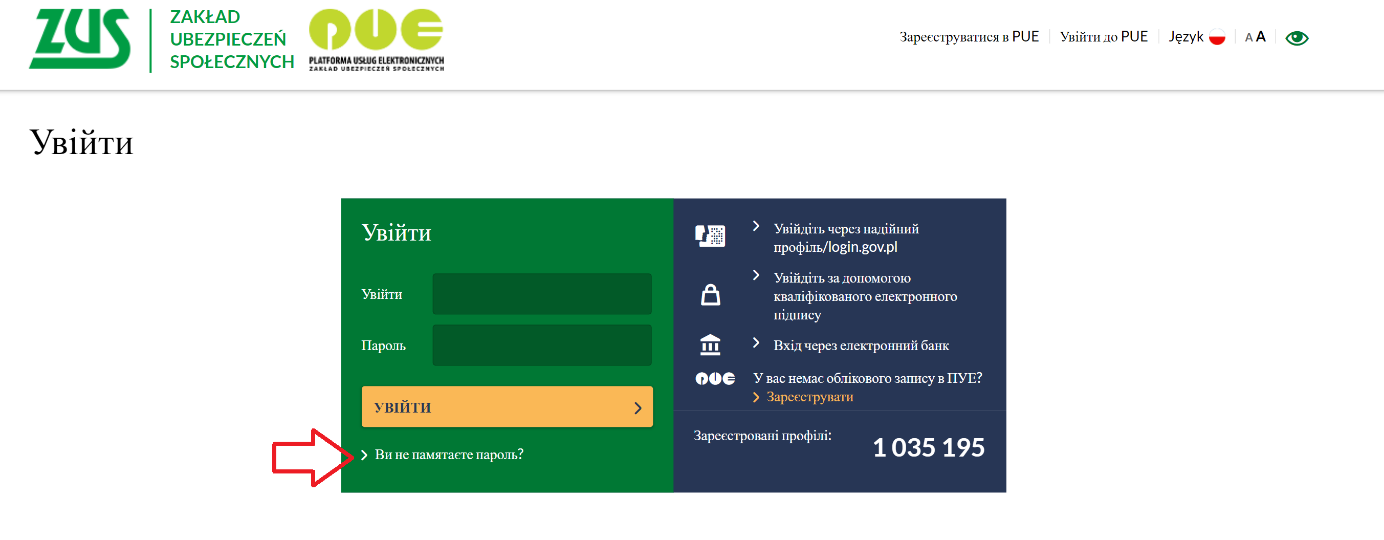


* **логін та пароль PUE**

Щоб увійти до програми за допомогою логіна та пароля PUE, введіть свій 10-значний логін (наданий під час реєстрації) та пароль до PUE ZUS. Потім виберіть кнопку [Увійти].

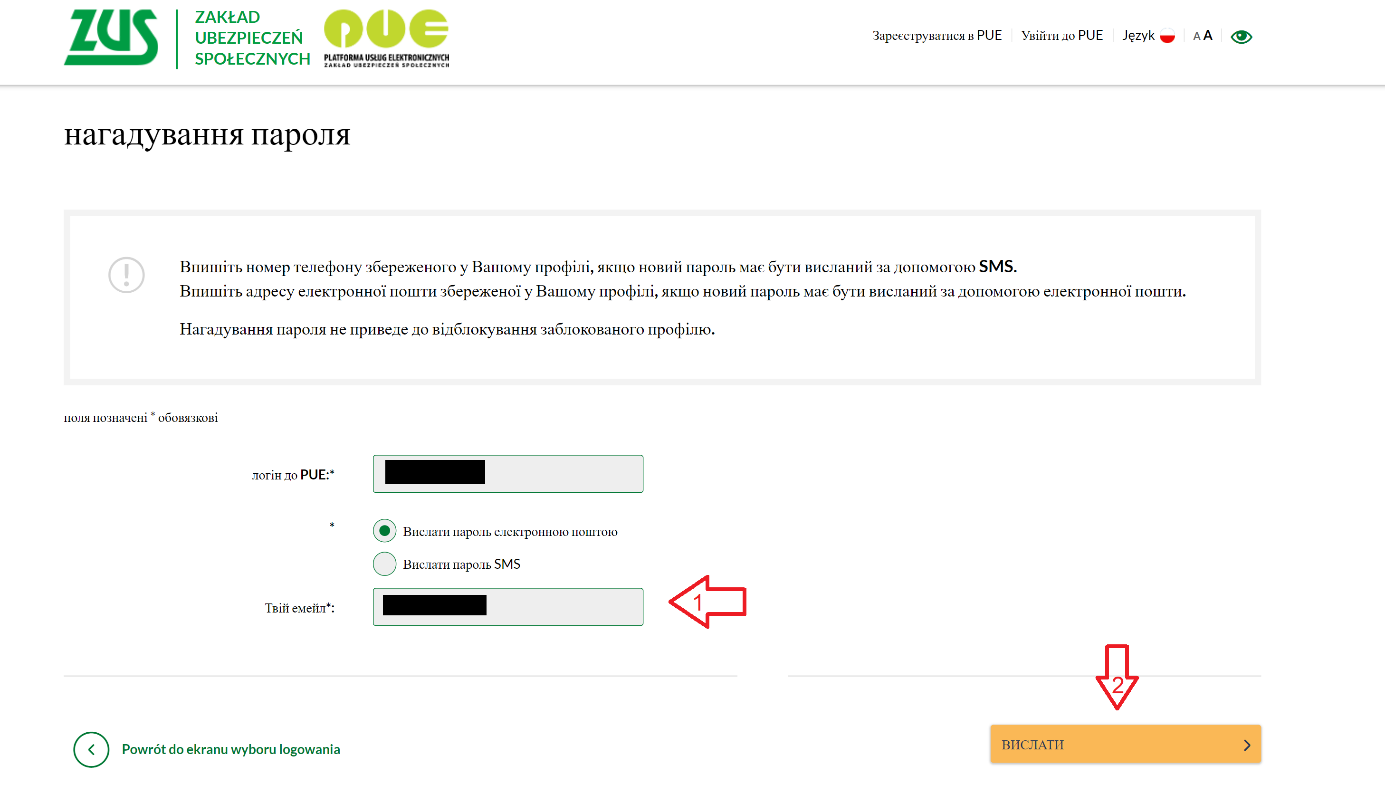


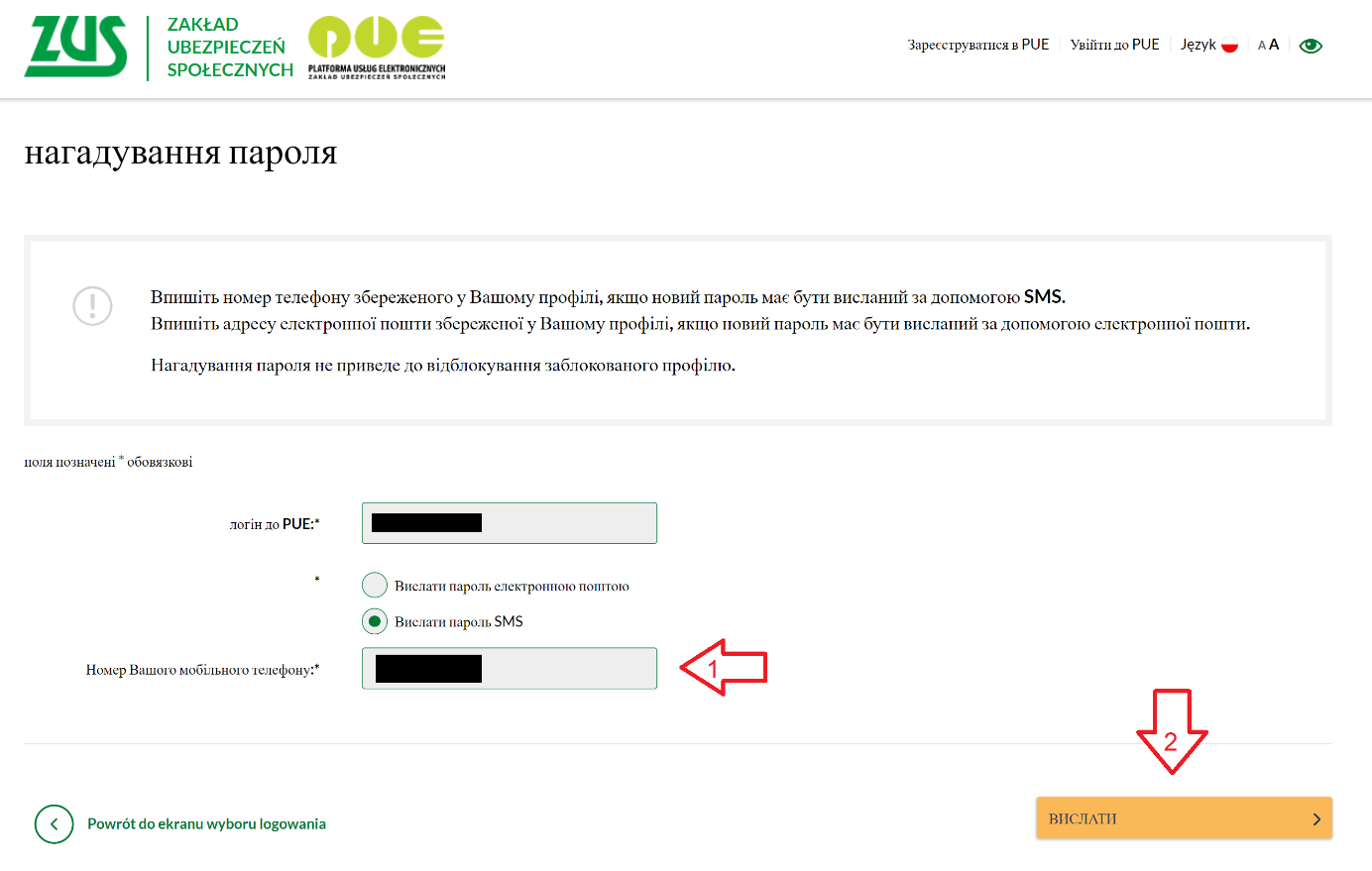
Якщо ви не памятаєте пароль до порталу PUE, виберіть опцію [Ви не памятаєте пароль?]





Електронна пошта:



SMS:

* **пepeвірений профіль (зayфaнний профіль)/login.gov.pl**

Якщо Ви маєте доступ до методів електронної ідентифікації, доступних на login.gov.pl (наприклад, довірений профіль, електронне посвідчення особи), виберіть функцію [ПEPEВІРЕНИЙ ПРОФІЛЬ (ПРОФІЛЬ ЗAYФAННИЙ/LOGIN.GOV.pl]. Ви будете переспрямовані на сайт https://login.gov.pl, на якому Ви зможете обрати свій метод ідентифікації. Далі дійте згідно з інструкціями в цій системі.



* **електронний банкінг**

Якщо Ви маєте рахунок у банку, який надає таку послугу разом із нами, виберіть функцію [ВАШ ЕЛЕКТРОННИЙ БАНКІНГ]. Далі дійте згідно з інструкціями в цих системах.



**Як ми можемо Вам допомогти**

Якщо Вам потрібна допомога в створенні профілю на PUE або поданні заяви про призначення допомоги від ZUS, Ви можете звернутися до будь-якого відділення ZUS по всій Польщі.

Наші відділення відкриті:

* щопонеділка із 8:00 до 17:00,
* з вівторка до п’ятниці з 8:00 до 15:00.

Адреси наших відділень можна знайти на сайті [www.zus.pl](http://www.zus.pl) > Контакти.

Ми також можемо допомогти Вам онлайн завдяки послузі **«Електронний візит»** українською мовою. Це відеозв’язок із нашим консультантом і перекладачем. Наш працівник допоможе Вам створити профіль PUE ZUS та заповнити заяву на допомогу для сім’ї. Щоби скористатися послугою «Електронний візит», Вам буде потрібний пристрій, підключений до Інтернету, з камерою та мікрофоном (комп’ютер, ноутбук, планшет, телефон). Докладніше про послугу «Електронний візит» можна дізнатися за посиланням [www.zus.pl](http://www.zus.pl)

Наша **безплатна гаряча лінія 22 444 02 55** працює з понеділка до п’ятниці з 8:00 до 18:00. Там Ви можете дізнатися про сімейну допомогу для тих, хто має під опікою дітей, які прибули з України після 23 лютого 2022 року у зв’язку з бойовими діями. Ми також відповімо на Ваші запитання на цю тему, якщо Ви напишете нам на адресу [UA@ZUS.PL](mailto:UA@ZUS.PL),