****

**Zapytanie o informację**

**(RFI)**

**Zakup usługi masowej wysyłki SMS** **w Centrali ZUS**

Warszawa, luty 2021 r.

**I Ogólne informacje:**

1. Wymagania dotyczące oferty są przedstawione w dalszej części niniejszego zapytania. W załączniku nr 1 zostały zawarte szczegóły przedmiotu zamówienia tj. Zakupu usługi masowej wysyłki SMS w Centrali ZUS. Oferty cenowe prosimy wysłać pod adresy e-mail podane w rozdziale II.
2. Oferta cenowa będzie podstawą do oszacowania wartości zamówienia.
3. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
4. Potencjalni składający nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi w związku z przygotowaniem odpowiedzi na niniejsze zapytanie.
5. Treść dokumentu, wszelkie informacje, do których się odwołuje oraz prowadzona korespondencja i rozmowy muszą zostać zachowane w tajemnicy. Przesyłający ofertę jest zobowiązany do nie udostępniania osobom trzecim informacji uzyskanych w związku z zapytaniem bez pisemnej zgody i upoważnienia ze strony ZUS.

**II Termin i sposób złożenia odpowiedzi:**

Odpowiedzi należy przesłać w terminie do dnia **12.02.2021** r., na adres e-mail: [cadminwan@zus.pl](mailto:cadminwan@zus.pl)

**III Formularz odpowiedzi na zapytanie o informację**

Oferta powinna zawierać wycenę usługi masowej wysyłki SMS zgodnie z formularzem cenowym zawartym w załączniku nr 1. Wycena powinna być podana w PLN, z podatkiem VAT. Okres ważności wyceny nie krótszy niż 3 miesiące.

### IV Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem wyceny jest zakup usługi masowej wysyłki SMS w Centrali ZUS.

* 1. Zamawiający wymaga, aby usługi obejmowały:

1. wysyłkę wiadomości SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych oferujących taką możliwość,
2. obsługę polskich znaków,
3. edycję pola nadawcy wiadomości,
4. wysyłkę 100 000 wiadomości SMS przez okres trwania umowy do wszystkich zagranicznych sieci komórkowych oraz stacjonarnych oferujących taką możliwość

2. Wymagana minimalna wydajność usługi wysyłania wiadomości to: **25 000 SMS/godz**. Maksymalne szacunkowe liczby wysyłanych wiadomości SMS niezbędne do określenia wartości zamówienia zostały określone w załączniku nr 1 przy czym Zamawiający będzie obciążany tylko kosztem faktycznie wysłanych wiadomości SMS. Przekroczenie maksymalnej szacunkowej liczby wysłanych wiadomości SMS określonych w załączniku nr 1 nie powoduje przerwania świadczenia usługi przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, iż nie może to przekroczyć łącznej wartości wynagrodzenia określonego w umowie. Wykorzystanie przez Zamawiającego mniejszej ilości SMS-ów niż wskazane szacowane wartości, nie uprawnia Wykonawcy do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego.

3. Dostarczany przez Wykonawcę interfejs umożliwiający wysyłkę wiadomości SMS: web service (SOAP) dostępny przez Internet

a) Dane wejściowe do interfejsu:

- lista telefonów odbiorców wiadomości SMS,

- treść wiadomości SMS.

b) Dane wyjściowe:

- Status wywołania usługi (web serwisu).

4. Wykonawca dodatkowo udostępni możliwość wysyłania SMS z bramki bezpośrednio przez przeglądarkę stron www.

5. Wykonawca będzie przechowywał informacje dotyczące wysłanych wiadomości SMS przez okres 12 miesięcy oraz udostępni ją na prośbę Zamawiającego. Informacja o wysłanej wiadomości będzie zawierała takie dane jak: numer telefonu na jaki wiadomość została wysłana, datę i godzinę wysyłki oraz treść wiadomości.

6. Wykonawca na prośbę Zamawiającego dostarczy specyfikację wysłanych SMS za dany okres rozliczeniowy w formie edytowalnej, zawierającej takie dane jak: numer telefonu na jaki wiadomość została wysłana, datę i godzinę wysyłki oraz treść wiadomości. Wykonawca zapewni wgląd w bilingi wysłanych SMS w formie online za pośrednictwem strony www lub aplikacji.

7. Wykonawca zapewni w ramach całodobowej usługi gwarancyjnej dostęp telefoniczny oraz e-mail do serwisu Wykonawcy w trybie ciągłym, tzn. 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, 365 dni w roku. Czas naprawy nie może przekroczyć 8 godzin od chwili zgłoszenia, a maksymalny czas reakcji na zgłoszenie to 30 minut.

8. Okres obowiązywania umowy – 36 miesięcy.

Załącznik nr 1 – formularz cenowy usługi masowej wysyłki SMS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Formularz cenowy** | | |
| **Opłaty miesięczne** | | |
| **Maksymalna ilość wysyłanych SMS (miesięcznie)** | **Koszt wysłania jednego SMS (PLN brutto)** | **Koszt miesięczny wysyłki SMS (PLN brutto)** |
| 700 000 (min. 350 000) |  |  |
| 850 000 (min. 400 000) |  |  |
| 950 000 (min. 500 000) |  |  |
| 1 000 na numery zagraniczne |  |  |
| 10 000 na numery zagraniczne |  |  |
| 100 000 na numery zagraniczne |  |  |
| **Opłaty dodatkowe (jednorazowe)** | | |
| Wdrożenie \* | |  |
| Prawa autorskie \*\* | |  |

|  |
| --- |
| *\* Prosimy o wypełnienie, jeżeli przywiduje się dodatkowe koszty związane z wdrożeniem usługi masowej wysyłki SMS* |
| *\*\* Prosimy o wycenę kosztów przeniesienia praw autorskich z tytułu opracowania dokumentacji dla usługi masowej wysyłki SMS.* |

Szacunkowa długość wdrożenia usługi masowej wysyłki SMS wynosi: ……………………………………….

Prosimy o podanie informacji do kogo należy kierować wszelką korespondencję dotyczącą przedmiotowej odpowiedzi na zapytanie:

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i Nazwisko |  |
| Nazwa podmiotu |  |
| Adres |  |
| Nr telefonu |  |
| Nr faksu |  |
| Adres e-mail |  |

Powyższe informacje (\* niepotrzebne skreślić):

• \* zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i nie mogą być ujawniane innym podmiotom.

• \* nie zawierają informacji stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i mogą być ujawniane innym podmiotom.