Warszawa, 31.05.2019 r.

# Zapytanie o informację dotyczące zakupu usługi serwisu pogwarancyjnego bibliotek taśmowych oraz serwerów wirtualizujących taśmy

1. **Przedmiot i cel Zapytania o informację** 
   * + 1. Zakład Ubezpieczeń Społecznych rozważa zawarcie umowy na zakup usługi serwisu pogwarancyjnego bibliotek taśmowych oraz serwerów wirtualizujących taśmy.
       2. Celem niniejszego zapytania o informację jest pozyskanie przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych od podmiotów zajmujących się profesjonalnie określonym zakresem, danych dotyczących szacunkowego kosztu realizacji.
       3. Szczegółowy opis warunków wykonania Przedmiotu Zapytania oraz terminy realizacji zawiera pkt IV.1 – 4 i 6
       4. Szczegółowy wykaz komponentów urządzeń objętych usługą serwisu pogwarancyjnego stanowi pkt IV.5
2. **Ogólne informacje o charakterze formalnym**
3. Niniejsze Zapytanie o informację nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r.- Kodeks cywilny. Udzielenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o informację nie będzie uprawniało do występowania z jakimikolwiek roszczeniami w stosunku do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
4. Każdy może przesłać jedną odpowiedź na Zapytanie o informację.
5. Złożenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o informację jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez podmiot składający taką odpowiedź na nieodpłatne wykorzystanie przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych wszystkich lub części przekazanych informacji.
6. Przesyłający odpowiedź na Zapytanie cenowe jest zobowiązany do nieudostępniania osobom trzecim informacji uzyskanych w związku z niniejszym Zapytaniem bez pisemnej zgody i upoważnienia ze strony ZUS
7. **Termin i sposób złożenia odpowiedzi na Zapytanie o informację**
8. Odpowiedź na Zapytanie o informację należy przygotować w oparciu o formularz stanowiący Załącznik nr 1 do Zapytania o informację.
9. W przypadku, gdy informacje zawarte w odpowiedzi na Zapytanie o informację stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, podmiot składający taką odpowiedź winien to wyraźnie zastrzec w odpowiedzi. Brak przedmiotowego zastrzeżenia, Zakład Ubezpieczeń Społecznych będzie traktował przekazane informacje jako informacje, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa.
10. Odpowiedź na Zapytanie o informację należy przesłać w terminie do **13.06.2019** r. na adres   
    e-mail: [grzegorz.krupa@zus.pl](mailto:grzegorz.krupa@zus.pl).
11. **Szczegółowy Opis Przedmiotu Zapytania**
12. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego bibliotek taśmowych oraz serwerów wirtualizujących taśmy.
13. Umowa będzie zawarta na czas 24 miesięcy. Usługa serwisu pogwarancyjnego, o której mowa w pkt IV.1 będzie świadczona do końca obowiązywania Umowy od dnia następnego po dniu jej zawarcia, w reżimie 7x24x365 (tj. przez siedem dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę, 365/366 dni w roku).

Usługa serwisu pogwarancyjnego będzie dotyczyła:

1. Biblioteki ZCOO IBM TS3500, TS7700 nr seryjny 78A4131,
2. Biblioteki COO IBM TS3500, TS7700 nr seryjny 78A1075.

Urządzenia przeznaczone do serwisu będą zlokalizowane na terenie Warszawy w dwóch lokalizacjach

Szczegółowy wykaz komponentów urządzeń wymienionych powyżej w podpunktach 1) i 2) zawarty jest w punkcie [IV.5](#I).

1. Świadczenie serwisu pogwarancyjnego, polegać będzie na:
   1. dostarczeniu wszelkich części zamiennych niezbędnych do wykonania napraw;
   2. naprawie lub wymianie niesprawnych części urządzeń na części sprawne. Wymienianie części i podzespoły wymontowane z urządzeń (z wyjątkiem dysków i nośników pamięci) stają się własnością Wykonawcy, natomiast części dostarczone przez Wykonawcę z chwilą ich wymiany przechodzą na własność Zamawiającego. Dyski i nośniki pamięci pozostają własnością Zamawiającego i pozostają do jego dyspozycji bez konieczności rozliczania ich wartości. Wymiana części i podzespołów nie może spowodować zwiększenia kosztów eksploatacji, obsługi, potencjalnej rozbudowy lub utylizacji naprawianych urządzeń
   3. zapewnieniu całodobowego dostępu do centrum zgłoszeniowego Wykonawcy 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365/366 dni w roku;
   4. odbieraniu formularzy zgłoszeń awarii;
   5. podejmowaniu w lokalizacji zamawiającego lub zdalnie odpowiednich działań diagnostycznych po przyjęciu formularza zgłoszenia awarii.
   6. dojeździe do lokalizacji Zamawiającego w celu realizacji usług serwisowych;
   7. wykonywaniu konserwacji profilaktycznej każdego urządzenia poprzez wykonanie przeglądu technicznego w 1, 12 i 24 miesiącu świadczenia usługi serwisu, obejmującej testy do poziomu oprogramowania systemowego, regulacje, strojenie i wymianę części (w przypadku awarii). Dodatkowo instalowanie mikrokodów, w przypadku dostarczenia ich przez Zamawiającego (**nie jest wymagane posiadanie dostępu do wsparcia producenta**);
   8. wyznaczeniu po stronie Wykonawcy osoby do pełnienia roli Pojedynczego Punktu Kontaktu, tj. Koordynatora koordynującego wszystkie prace związane ze wsparciem technicznym urządzeń i wbudowanego oprogramowania Zamawiającego. Wszystkie koordynowane prace będą wykonane w ramach usługi opieki serwisowej. Zadaniem Koordynatora będzie organizacja realizacji usługi w zakresie:
2. analizy awarii;
3. usuwania awarii, rozwiązywania problemów związanych z użytkowaniem urządzeń;
4. pracy serwisanta Wykonawcy podczas planowanego wyłączania i włączania urządzeń;
5. pomocy i doradztwa w zakresie eksploatowanych urządzeń;
6. udzielenia Zamawiającemu profesjonalnej pomocy niezbędnej do instalacji i użytkowania urządzeń objętych usługą opieki serwisowej, w szczególności w zakresie przeprowadzania testów wydajnościowych;
7. sporządzania miesięcznych raportów z wykonywanych usług.
8. wykonywaniu usług w miejscu zainstalowania urządzeń;
9. Istotne postanowienia Umowy
10. Wykonawca w terminie 2 miesięcy od daty zawarcia Umowy, dokona integracji Centrum Serwisowego (CS) Wykonawcy z Centrum Zgłoszeniowym (CZ) Zamawiającego opartego o system HP Service Manager (do czasu integracji, oraz w przypadku awarii zgłoszenia będą dokonywane mailowo).
11. Wykonawca, nie później niż w terminie 30 minut od momentu wysłania przez Zamawiającego zgłoszenia serwisowego, będzie potwierdzał przyjęcie zgłoszenia w formie takiej, jak otrzymał zgłoszenie.
12. Przez naprawę rozumie się przywrócenie urządzenia do stanu pełnej sprawności technicznej, przy czym czas naprawy, to czas od momentu zgłoszenia awarii do momentu przywrócenia urządzenia do stanu pełnej sprawności technicznej, potwierdzony przez Zamawiającego.

Czas naprawy nie może przekroczyć:

1. 72 godzin od momentu zgłoszenia awarii, przy zgłoszeniu awarii niekrytycznej,
2. 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii, przy zgłoszeniu awarii krytycznej,

Przy czym kwalifikacji zgłaszanej awarii jako krytycznej lub niekrytycznej dokonuje Zamawiający w zgłoszeniu serwisowym. Za awarię krytyczną uznawane będzie zdarzenie skutkujące obniżeniem funkcjonalności urządzenia. Za awarię niekrytyczną uznawane będzie zdarzenie nie będące awarią krytyczną.

1. Zamawiający będzie wymagał wniesienia Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wartości umowy. Zabezpieczenie zostanie zwrócone w terminie 30 dni, od daty zakończenia współpracy.
2. W przypadku opóźnienia czasu naprawy, dla awarii krytycznej z czasem naprawy 24 godziny, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 3% wynagrodzenia miesięcznego, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
3. W przypadku opóźnienia czasu naprawy, dla awarii niekrytycznej z czasem naprawy 72 godziny, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,3% wynagrodzenia miesięcznego, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
4. Szczegółowy wykaz komponentów urządzeń objętych usługą serwisu pogwarancyjnego

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Numer**  **Seryjny** | **Nazwa urządzenia** | **Lokalizacja** | **Typ** | **Opis** |
| **Biblioteka ZCOO IBM TS3500, TS7700** | | | | |
| 78H5025 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3957-V07 | TS7740 Virtualization Engine (VTS) |
| 78D2615 | Biblioteka ZWATLIB7, ZWATDIS6 | ZCOO | 3584-D23 | TS3500 Expansion Frame |
| 78D2502 | Biblioteka ZWATLIB7, ZWATDIS6 | ZCOO | 3584-D23 | TS3500 Expansion Frame |
| 78F1083 | Biblioteka ZWATLIB7, ZWATDIS6 | ZCOO | 3584-HA1 | High Availability Frame |
| 78A4131 | Biblioteka ZWATLIB7, ZWATDIS6 | ZCOO | 3584-L23 | TS3500 Tape Library |
| 78C9157 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-C06 | TS1120 Tape Controller |
| 78C9154 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-C06 | TS1120 Tape Controller |
| 7843782 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7874592 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7874454 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7874146 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7874067 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7874047 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7873327 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7843549 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7843546 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7874153 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7874231 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7843872 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7843557 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7843532 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7843524 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7843522 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7843513 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7843511 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7843509 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7843501 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7843496 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7843488 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7814818 | Biblioteka ZWATLIB7, ZWATDIS6 | ZCOO | 3952-F05 | IBM TotalStorage Library Controller Frame |
| 7803237 | Biblioteka ZWATLIB7, ZWATDIS6 | ZCOO | 3953-F05 | IBM TotalStorage Library Controller Frame |
| 7803249 | Biblioteka ZWATLIB7, ZWATDIS6 | ZCOO | 3953-F05 | IBM TotalStorage Library Controller Frame |
| 7833402 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3953-L05 | IBM TotalStorage Library Manager |
| 7833370 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3953-L05 | IBM TotalStorage Library Manager |
| 78B3852 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3956-CC8 | TS7740 Cache Controller |
| Biblioteka COO IBM TS3500, TS7700 | | | | |
| 78H7000 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3957-V07 | TS7740 Virtualization Engine (VTS) |
| 78C3976 | Biblioteka ZWATLIB8,ZWATDIS5 | COO | 3584-D23 | TS3500 Expansion Frame |
| 78C3797 | Biblioteka ZWATLIB8,ZWATDIS5 | COO | 3584-D23 | TS3500 Expansion Frame |
| 78A1075 | Biblioteka ZWATLIB8,ZWATDIS5 | COO | 3584-L23 | TS3500 Expansion Frame |
| 78F1651 | Biblioteka ZWATLIB8,ZWATDIS5 | COO | 3584-HA1 | High Availability Frame |
| 78D4230 | Biblioteka ZWATLIB8,ZWATDIS5 | COO | 3584-D23 | TS3500 Expansion Frame |
| 78C5558 | Biblioteka ZWATLIB8,ZWATDIS5 | COO | 3592-C06 | TS1120 Tape Controller |
| 78C5525 | Biblioteka ZWATLIB8 | COO | 3592-C06 | TS1120 Tape Controller |
| 7873332 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7873592 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7873591 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7874191 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7873864 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7843769 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7873962 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7873878 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7874166 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7874181 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7874171 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7874200 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7874001 | Biblioteka ZWATLIB8, ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7868945 | Biblioteka ZWATLIB8, ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7868560 | Biblioteka ZWATLIB8, ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7868597 | Biblioteka ZWATLIB8, ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7868946 | Biblioteka ZWATLIB8, ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7835561 | Biblioteka ZWATLIB8, ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7843904 | Biblioteka ZWATLIB8, ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7843924 | Biblioteka ZWATLIB8, ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |
| 7801662 | Biblioteka ZWATLIB8, ZWATDIS5 | COO | 3953-F05 | IBM TotalStorage Library Controller Frame |
| 7801663 | Biblioteka ZWATLIB8, ZWATDIS5 | COO | 3953-F05 | IBM TotalStorage Library Controller Frame |
| 7816673 | Biblioteka ZWATLIB8, ZWATDIS5 | COO | 3952-F05 | Tape Frame |
| 7831410 | Biblioteka ZWATLIB8 | COO | 3953-L05 | IBM TotalStorage Library Manager |
| 7831392 | Biblioteka ZWATLIB8 | COO | 3953-L05 | IBM TotalStorage Library Manager |
| 78D4666 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3956-CC9 | TS7740 Cache Controller |

1. Udzielenie gwarancji na części zamienne

Udzielenie gwarancji na części zamienne, które podlegały wymianie w trakcie trwania usługi serwisu, na okres 3 miesięcy, licząc od daty dokonania wymiany. Zakres gwarancji na części zamienne, powinien być zgodny z warunkami gwarancji producenta części oraz obejmować usługę wymiany wadliwej część na sprawną.

**Załącznik nr 1**

|  |  |
| --- | --- |
| Dane podmiotu |  |
| Adres Wykonawcy: kod, miejscowość, ulica, nr lokalu |  |
| Nr telefonu |  |
| E-mail |  |
| Imię i nazwisko osoby/osób uprawnionych do kontaktu wraz z danymi do kontaktu (telefon, faks, email) |  |

**Zakład Ubezpieczeń Społecznych**

**ul. Szamocka 3, 5**

**01-748 Warszawa**

**FORMULARZ ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIE O INFORMACJĘ**

1. W odpowiedzi na Zapytanie o informację dotyczące **zakupu usługi serwisu pogwarancyjnego bibliotek taśmowych oraz serwerów wirtualizujących taśmy**, przedstawiam poniższe informacje.
2. Poniższe informacje (\**wybrać właściwe\**):
   * \*zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów  
     o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i nie mogą być ujawniane innym podmiotom.
   * \*nie zawierają informacji stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów  
     o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i mogą być ujawniane innym podmiotom.
3. Wszelką korespondencję dotyczącą przedmiotowej odpowiedzi na zapytanie o informację należy kierować na:

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i Nazwisko |  |
| Nazwa podmiotu |  |
| Adres |  |
| Nr telefonu |  |
| Nr faksu |  |
| Adres e-mail |  |

4. Poniżej przedstawiam kalkulację cenową dla usługi serwisowej opisanej w zapytaniu o informację w Rozdziale IV.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **lp** | **Numer seryjny** | **Nazwa urządzenia** | **Lokalizacja** | **Typ** | **Opis** | **Cena netto (bez podatku VAT) za serwis urządzenia za okres jednego miesiąca** | **stawka podatku VAT** | **Cena brutto (z podatkiem VAT) za serwis urządzenia za okres jednego miesiąca** (kol. 4 + kol. 4 x kol. 5) | **Łączna wartość brutto (z podatkiem VAT) za serwis urządzenia przez okres 24 miesięcy** (kol. 6 x 24) |
|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 3a | 3b | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | Biblioteka ZCOO IBM TS3500, TS7700 | | | | | | | | |
| 1 | 78H5025 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3957-V07 | TS7740 Virtualization Engine (VTS) |  | 23% |  |  |
| 2 | 78D2615 | Biblioteka ZWATLIB7, ZWATDIS6 | ZCOO | 3584-D23 | TS3500 Expansion Frame |  | 23% |  |  |
| 3 | 78D2502 | Biblioteka ZWATLIB7, ZWATDIS6 | ZCOO | 3584-D23 | TS3500 Expansion Frame |  | 23% |  |  |
| 4 | 78F1083 | Biblioteka ZWATLIB7, ZWATDIS6 | ZCOO | 3584-HA1 | High Availability Frame |  | 23% |  |  |
| 5 | 78A4131 | Biblioteka ZWATLIB7, ZWATDIS6 | ZCOO | 3584-L23 | TS3500 Tape Library |  | 23% |  |  |
| 6 | 78C9157 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-C06 | TS1120 Tape Controller |  | 23% |  |  |
| 7 | 78C9154 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-C06 | TS1120 Tape Controller |  | 23% |  |  |
| 8 | 7843782 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 9 | 7874592 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 10 | 7874454 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 11 | 7874146 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 12 | 7874067 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 13 | 7874047 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 14 | 7873327 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 15 | 7843549 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 16 | 7843546 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 17 | 7874153 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 18 | 7874231 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 19 | 7843872 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 20 | 7843557 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 21 | 7843532 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 22 | 7843524 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 23 | 7843522 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 24 | 7843513 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 25 | 7843511 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 26 | 7843509 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 27 | 7843501 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 28 | 7843496 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 29 | 7843488 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 30 | 7814818 | Biblioteka ZWATLIB7, ZWATDIS6 | ZCOO | 3952-F05 | IBM TotalStorage Library Controller Frame |  | 23% |  |  |
| 31 | 7803237 | Biblioteka ZWATLIB7, ZWATDIS6 | ZCOO | 3953-F05 | IBM TotalStorage Library Controller Frame |  | 23% |  |  |
| 32 | 7803249 | Biblioteka ZWATLIB7, ZWATDIS6 | ZCOO | 3953-F05 | IBM TotalStorage Library Controller Frame |  | 23% |  |  |
| 33 | 7833402 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3953-L05 | IBM TotalStorage Library Manager |  | 23% |  |  |
| 34 | 7833370 | Biblioteka ZWATLIB7 | ZCOO | 3953-L05 | IBM TotalStorage Library Manager |  | 23% |  |  |
| 35 | 78B3852 | Biblioteka ZWATDIS6 | ZCOO | 3956-CC8 | TS7740 Cache Controller |  | 23% |  |  |
|  | Biblioteka COO IBM TS3500, TS7700 | | | | | | | | |
| 36 | 78H7000 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3957-V07 | TS7740 Virtualization Engine (VTS) |  | 23% |  |  |
| 37 | 78C3976 | Biblioteka ZWATLIB8,ZWATDIS5 | COO | 3584-D23 | TS3500 Expansion Frame |  | 23% |  |  |
| 38 | 78C3797 | Biblioteka ZWATLIB8,ZWATDIS5 | COO | 3584-D23 | TS3500 Expansion Frame |  | 23% |  |  |
| 39 | 78A1075 | Biblioteka ZWATLIB8,ZWATDIS5 | COO | 3584-L23 | TS3500 Expansion Frame |  | 23% |  |  |
| 40 | 78F1651 | Biblioteka ZWATLIB8,ZWATDIS5 | COO | 3584-HA1 | High Availability Frame |  | 23% |  |  |
| 41 | 78D4230 | Biblioteka ZWATLIB8,ZWATDIS5 | COO | 3584-D23 | TS3500 Expansion Frame |  | 23% |  |  |
| 42 | 78C5558 | Biblioteka ZWATLIB8,ZWATDIS5 | COO | 3592-C06 | TS1120 Tape Controller |  | 23% |  |  |
| 43 | 78C5525 | Biblioteka ZWATLIB8 | COO | 3592-C06 | TS1120 Tape Controller |  | 23% |  |  |
| 44 | 7873332 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 45 | 7873592 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 46 | 7873591 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 47 | 7874191 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 48 | 7873864 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 49 | 7843769 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 50 | 7873962 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 51 | 7873878 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 52 | 7874166 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 53 | 7874181 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 54 | 7874171 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 55 | 7874200 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 56 | 7874001 | Biblioteka ZWATLIB8, ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 57 | 7868945 | Biblioteka ZWATLIB8, ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 58 | 7868560 | Biblioteka ZWATLIB8, ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 59 | 7868597 | Biblioteka ZWATLIB8, ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 60 | 7868946 | Biblioteka ZWATLIB8, ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 61 | 7835561 | Biblioteka ZWATLIB8, ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 62 | 7843904 | Biblioteka ZWATLIB8, ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 63 | 7843924 | Biblioteka ZWATLIB8, ZWATDIS5 | COO | 3592-EU6 | IBM TS1130 Tape Drive |  | 23% |  |  |
| 64 | 7801662 | Biblioteka ZWATLIB8, ZWATDIS5 | COO | 3953-F05 | IBM TotalStorage Library Controller Frame |  | 23% |  |  |
| 65 | 7801663 | Biblioteka ZWATLIB8, ZWATDIS5 | COO | 3953-F05 | IBM TotalStorage Library Controller Frame |  | 23% |  |  |
| 66 | 7816673 | Biblioteka ZWATLIB8, ZWATDIS5 | COO | 3952-F05 | Tape Frame |  | 23% |  |  |
| 67 | 7831410 | Biblioteka ZWATLIB8 | COO | 3953-L05 | IBM TotalStorage Library Manager |  | 23% |  |  |
| 68 | 7831392 | Biblioteka ZWATLIB8 | COO | 3953-L05 | IBM TotalStorage Library Manager |  | 23% |  |  |
| 69 | 78D4666 | Biblioteka ZWATDIS5 | COO | 3956-CC9 | TS7740 Cache Controller |  | 23% |  |  |
| razem cena za serwis wszystkich urządzeń | | | | | | | | |  |