Warszawa, 05 kwietnia 2018 r.

**Rozeznanie rynku W ZAKRESIE WARUNKÓW CENOWYCH Na usługi serwisu UPS przez okres 36 miesięcy od podpisania umowy.**

1. **Ogólne informacje**
2. Niniejszy dokument stanowi prośbę o przekazanie informacji cenowej o wartości usługi serwisu UPS zlokalizowanych w Warszawie przez okres 36 miesięcy od podpisania umowy (dalej „RFI”).
3. Każdy może przesłać jedną odpowiedź na RFI.
4. Szczegółowe wymagania dotyczące RFI są przedstawione poniżej.
5. Odpowiedź na RFI będzie podstawą do oszacowania wartości zamówienia.
6. Niniejsze RFI nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
7. Udzielenie odpowiedzi na niniejsze RFI nie będzie uprawniało do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi.
8. Przesyłający odpowiedź na RFI jest zobowiązany do nie udostępniania osobom trzecim informacji uzyskanych w związku z niniejszym RFI bez pisemnej zgody i upoważnienia ze strony ZUS.
9. **Termin i sposób złożenia odpowiedzi na RFI**

W przypadku pytań merytorycznych proszę kontaktować się na adres e-mail: Slawomir.Edel@zus.pl

Odpowiedź na RFI należy przesłać w terminie do dnia 11 kwietnia 2018 roku, do godz. 14:00 na adres Irena.Sakowicz@zus.pl

1. **Sposób przygotowania odpowiedzi na RFI**

Odpowiedź na RFI powinna zawierać:

1. dane podmiotu odpowiadającego na RFI,
2. wskazanie osób uprawnionych do kontaktu z ZUS wraz z danymi do kontaktu (imię i nazwisko, telefon, faks, email),
3. informacje o wartości brutto oraz netto przedmiotu wyceny z uwzględnieniem struktury kosztów.

Odpowiedź na RFI należy przygotować zgodnie z załącznikiem nr 1.

1. **Opis przedmiotu RFI**

W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca: świadczyć będzie usługi serwisu UPS:

* Zasilacza APC MGE Galaxy 300, 3:3, 40 kVA wraz z dedykowaną instalacją systemu zasilania gwarantowanego,
* baterii akumulatorów do zasilacza APC MGE Galaxy 300, 3:3, 40 kVA

zlokalizowanych w Warszawie przez okres 36 miesięcy od podpisania umowy.

W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca wykona przegląd zerowy, w ramach którego dokona wymiany akumulatorów, kondensatorów DC, wentylatorów oraz na własny koszt zdemontuje, unieszkodliwi lub podda recyklingowi zużyte części zamienne, wymieniane akumulatory, materiały eksploatacyjne i materiały dodatkowe, oraz inne wymagające tego elementy. Wykonawca odpowiedzialny jest za dokonanie czynności, o których mowa powyżej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. 2015 r. poz. 1688) oraz ustawy z dnia z dnia 24 kwietnia 2009 r. o bateriach i akumulatorach (Dz. U. z 2015r. poz. 687).

Osoby wykonujące bezpośrednio na terenie Zamawiającego czynności usług będących przedmiotem Umowy, w tym naprawy, muszą posiadać aktualne uprawnienia elektryczne (świadectwa kwalifikacji uprawniające do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku eksploatacji do 1 kV) - (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2013 r. Dz. U. Nr 89 poz. 828 i Nr 129 poz. 1184 oraz z 2005 r. Nr 141 poz. 1189), oraz przeszkolenie techniczne w zakresie serwisowanych urządzeń.

**Wymagane ogólne warunki świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego i czynności przeglądowych instalacji systemów zasilania gwarantowanego:**

1. Zapewniony dostęp faxowy, telefoniczny i mailowy do serwisu oferenta działającego całodobowo (zgłoszenia awarii, konsultacje, itp.) przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku,

2. Czas reakcji (przystąpienia do wykonania czynności serwisowych) - nie dłuższy niż: 4 godziny liczony od chwili zgłoszenia awarii/usterki faxem lub mailem do punktu serwisowego Wykonawcy. Obowiązkowe potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii/usterki przez serwis Wykonawcy faxem lub mailem zwrotnym do ZUS w ciągu 1 godziny od chwili zgłoszenia awarii/usterki, przesłanym do Zamawiającego

3. Czas naprawy nie przekroczy :

a) w przypadku usterki – 4 dni kalendarzowe,

b) w przypadku awarii – 48 godzin,

i będzie liczony od chwili zgłoszenia awarii/usterki faksem lub drogą elektroniczną przez Zamawiającego, do punktu serwisowego Wykonawcy.

4. Przez wykonanie i zakończenie naprawy rozumie się całkowite usunięcie awarii/usterki i przywrócenie parametrów sprzed awarii/usterki,

5. W przypadku braku możliwości wykonania przez Wykonawcę naprawy awarii systemu zasilania gwarantowanego w ciągu 48 godzin, możliwe jest wydłużenie czasu naprawy awarii pod warunkiem zapewnienia przez Wykonawcę, na czas naprawy, urządzenia zastępczego, zgodnego funkcjonalnie, o parametrach takich samych bądź lepszych od uszkodzonego sprzętu.

6. W przypadku nie naprawienia uszkodzonego sprzętu w terminie 20 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia awarii/usterki, urządzenie zastępcze przechodzi na własność Zamawiającego. Urządzenie zastępcze, które przeszło na własność Zamawiającego objęte będzie serwisem. Przejęcie urządzenia zastępczego nastąpi na podstawie podpisanego przez obie Strony Protokołu.

7. Wykonawca zapewnia wszystkie potrzebne do wykonania naprawy części zamienne, podzespoły, materiały dodatkowe, materiały eksploatacyjne (akumulatory, wentylatory, kondensatory i inne), dokumentacje techniczne, robociznę, przyrządy, narzędzia itp.

8. Użyte przez Wykonawcę do wykonania naprawy części zamienne, podzespoły, materiały dodatkowe, materiały eksploatacyjne, akumulatory, itp.: muszą być fabrycznie nowe, o nie gorszych parametrach technicznych niż wymieniane. Zainstalowane akumulatory nie mogą być wyprodukowane wcześniej niż 6 miesięcy przed instalacją oraz deklarowana żywotność musi wynosić nie mniej niż 10 lat według EUROBAT lub równoważnych.

9. Wykonawca przeprowadzi przegląd zerowy w terminie do 30 dni od daty zawarcia umowy.

10. Zamawiający wymaga przeprowadzenia kwartalnych przeglądów okresowych, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem. Wykonawca wykona przeglądy kwartalne wszystkich urządzeń w tym zainstalowanych akumulatorów oraz innych elementów wchodzących w skład powyższych instalacji (w zakresie zgodnym ze świadczeniem usług serwisu pogwarancyjnego i czynności przeglądowych) wraz z dostawą nowych i wymianą zużytych części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych, materiałów dodatkowych itp., a także wykona inne czynności zgodne z zaleceniami producenta urządzeń, mającymi na celu utrzymanie instalacji w należytym stanie technicznym i pełnej sprawności eksploatacyjnej.

11. Wykonawca odpowiada za zdemontowanie i unieszkodliwiani, utylizację lub recykling, dotychczas użytkowanych zużytych części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych i materiałów dodatkowych, oraz innych wymagających tego elementów, na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. 2015 poz. 1688) oraz ustawie z dnia z dnia 24 kwietnia 2009 r. o bateriach i akumulatorach (Dz. U. z 2015 r. poz. 687). Wykonawca zobowiązany będzie wykazać Zamawiającemu, iż zrealizował ww. obowiązki, w szczególności przedstawiając odpowiednie dokumenty, o ile dokumenty te są wymagane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

12. Klasyfikacja napraw:

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaj naprawy | Opis |
| Awaria | Awaria systemu lub pojedynczego urządzenia polegająca na utracie funkcjonalności przez system lub przez urządzenie, mająca wpływ na bezpieczeństwo obsługi, stwarzająca utrudnienia lub zagrożenie w pracy personelu lub mająca wpływ na funkcjonowanie i bezpieczeństwo systemów znajdujących się w pomieszczeniach. |
| Usterka  | Uszkodzenie urządzenia/systemu lub elementu składowego urządzenia/systemu nie mające wpływu na jego funkcjonalność. |

**Wymagania dotyczące świadczenia usługi serwisu i czynności przeglądowych dla zasilacza APC MGE Galaxy 300, 3:3, 40 kVA, wraz z dedykowaną instalacją systemu zasilania gwarantowanego.**

**Dotyczy zasilacza APC MGE Galaxy 300, 3:3, 40 kVA,**

1. Kontrola wizualna stanu urządzeń.
2. Kontrola stanu filtrów powietrza urządzeń, jeżeli są zastosowane (czyszczenie bądź wymiana filtrów).
3. Kontrola poprawności działania wentylatorów w urządzeniach.
4. Kontrola wnętrza urządzeń.
5. Sprawdzenie poprawności mocowania modułów.
6. Sprawdzenie stanu wewnętrznych połączeń elektrycznych.
7. Kontrola pod kątem zbyt nadmiernego nagrzewania się elementów i połączeń.
8. Sprawdzenie ciągłości instalacji elektrycznej.
9. Sprawdzenie stanu połączeń kabli elektrycznych wejściowych i wyjściowych z urządzeń.
10. Kontrola podstawowych parametrów urządzenia, sieci i obciążenia.
11. Kontrola pracy prostownika i jego ustawienia.
12. Kontrola kondensatorów elektrolitycznych i kondensatorów filtrów .
13. Kontrola pracy falownika i jego ustawienia.
14. Sprawdzenie pracy bypass-u **(**wew. i zew).
15. Ściągnięcie logów z urządzeń, kontrola zapisów w logach, przekazanie logów Zamawiającemu.
16. Przeprowadzenie procedury przełączenia urządzeń na zasilanie z baterii akumulatorów (test akumulatorów). (wyłącznie za zgodą Zamawiającego).
17. Sprawdzenie działania wyłącznika awaryjnego (wyłącznie za zgodą Zamawiającego).
18. Sprawdzenie poprawności działania i sygnalizacji stanu urządzeń z paneli monitorujących urządzenia.
19. Przeprowadzenie procedury startu i zatrzymania urządzeń
20. Sprawdzenie poprawności działania i sygnalizacji stanu urządzeń na zdalnych panelach monitorujących (sygnalizacji świetlnej i dźwiękowej)
21. Wykonanie innych czynności wynikających z instrukcji technicznych, przepisów, czasu eksploatacji oraz z zaleceń i wymagań producenta urządzeń, oprogramowania i akumulatorów.
22. Usunięcie zauważonych nieprawidłowości

**Dotyczy baterii akumulatorów do zasilacza APC MGE Galaxy 300, 3:3, 40 kVA,**

1. Kontrola wizualna stanu akumulatorów.
2. Kontrola stanu połączeń akumulatorów i zabezpieczeń elektrycznych stringów.
3. Kontrola parametrów poszczególnych akumulatorów specjalistycznym miernikiem do pomiaru parametrów akumulatorów (napięcie, rezystancja wewnętrzna, itp.) przekazanie wyników pomiarów w postaci zestawień parametrów w formie papierowej i elektronicznej (MS. Word, MS. Excel) Zamawiającemu.
4. Przeprowadzenie testu baterii (autonomicznej pracy z baterii akumulatorów). (pod obciążeniem rzeczywistym)
5. Kontrola akumulatorów i ich zachowania się podczas testu akumulatorów (nadmierne nagrzewanie się akumulatorów, itp.).
6. Usunięcie zauważonych nieprawidłowości.

**Określenie wymagań stawianych wykonawcom**

Wykonawca spełni warunek udziału w postępowaniu, jeżeli wykaże, że osoby (co najmniej jedna osoba) wykonujące bezpośrednio na terenie Zamawiającego czynności będące przedmiotem zamówienia, w tym naprawy i przeglądy okresowe, będą posiadały aktualne uprawnienia elektryczne - świadectwa kwalifikacji uprawniające do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku eksploatacji do 1 kV (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2013 r. Dz. U. Nr 89 poz. 828 i Nr 129 poz. 1184 oraz z 2005 r. Nr 141 poz. 1189).

Załącznik nr 1 do RFI

**ODPOWIEDŹ NA RFI ZUS z dnia 05 kwietnia 2018 r.**

**dotyczący warunków cenowych**

**usługi serwisu UPS zlokalizowanych W Warszawie przez okres 36 miesięcy od podpisania umowy.**

**Dane podmiotu: ……………………………………………………………………………..**

nazwa, adres

**Dane osób uprawnionych do kontaktu z ZUS:**

**Imię i nazwisko: ……………………………………………………………, telefon: ………………………………………., faks: ……………………………………, email: …………………………………**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Przedmiot zamówienia | Ilość kwartałów | Cena netto za 1 kwartał świadczenia usługi(PLN) | Podatek Vat% | Cena brutto za 1 kwartał świadczenia usługi(PLN) | Wartość netto(PLN) | Wartość brutto(PLN) |
| ***1*** | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* |
| Usługi serwisu UPS przez okres 36 miesięcy | **12** | ………………… | ……………… | ……………… | …………….. | ……………… |