

Zapytanie o informację cenową (RFI)

POZYSKANIE INFORMACJI W ZAKRESIE WARUNKÓW CENOWYCH ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISU LICENCJONOWANEGO DLA OPROGRAMOWANIA WEBMETHODS WSPOMAGAJĄCEGO FUNKCJONOWANIE PLATFORMY USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Przedmiot i cel Zapytania o informację cenową.

1. Zakład Ubezpieczeń Społecznych rozważa udzielenie zamówienia na świadczenie w okresie 48 miesięcy usług serwisu licencjonowanego dla oprogramowania webMethods wspomagającego funkcjonowanie Platformy Usług Elektronicznych.
2. Szczegółowy opis zapytania stanowi **Załącznik nr 1** do Zapytania o informację cenową.
3. Celem niniejszego Zapytania o informację cenową jest pozyskanie przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych od podmiotów zajmujących się profesjonalnie określonym zakresem, danych dotyczących szacunkowego kosztu realizacji.

2. Ogólne informacje

1. Niniejszy dokument stanowi prośbę o przekazanie informacji cenowej o wartości nabycia świadczenia w okresie 48 miesięcy usług serwisu licencjonowanego dla oprogramowania webMethods wspomagającego funkcjonowanie Platformy Usług Elektronicznych.
2. Każdy może przesłać jedną odpowiedź na RFI.
3. Szczegółowe wymagania dotyczące RFI są przedstawione poniżej.
4. Odpowiedź na RFI będzie podstawą do oszacowania wartości zamówienia.
5. Niniejsze RFI nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
6. Udzielenie odpowiedzi na niniejsze RFI nie będzie uprawniało do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi.
7. Przesyłający odpowiedź na RFI jest zobowiązany do nie udostępniania osobom trzecim informacji uzyskanych w związku z niniejszym RFI bez pisemnej zgody i upoważnienia ze strony ZUS.
8. Złożenie odpowiedzi na niniejsze RFI jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez podmiot składający taką odpowiedź na nieodpłatne wykorzystanie przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych wszystkich lub części przekazanych informacji.

3. Termin i sposób złożenia odpowiedzi na RFI

1. Odpowiedź na RFI należy przygotować w oparciu o formularz stanowiący **Załącznik nr 2** do Zapytania o informację cenową.
2. W przypadku, gdy informacje zawarte w odpowiedzi na RFI stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, podmiot składający taką odpowiedź winien to wyraźnie zastrzec w odpowiedzi. Brak przedmiotowego zastrzeżenia, Zakład Ubezpieczeń Społecznych będzie traktował przekazane informacje jako informacje, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa.
3. Odpowiedź na RFI należy przesłać w terminie do 28.10.2020 r. do godz. 14:00 na adresy e-mail:

jolanta.maliszewska01@zus.pl

wojciech.wojcicki@zus.pl

4. Sposób przygotowania odpowiedzi.

1. Odpowiedź na RFI powinna zawierać:
 - a) dane podmiotu odpowiadającego na RFI,
 - b) wskazanie osób uprawnionych do kontaktu z ZUS wraz z danymi do kontaktu (imię i nazwisko, telefon, email),
 - c) informacje o wartości brutto oraz netto usług z uwzględnieniem struktury kosztów, złożoną w oparciu o formularz stanowiący **Załącznik nr 2** do Zapytania o informację cenową.
 - d) okres obowiązywania wyceny, nie krótszy niż 90 dni,
 - e) inne dane, które podmiot odpowiadający na RFI uzna za konieczne, w celu przedstawienia pełnych warunków cenowych oferowanych usług.
2. Odpowiedź na RFI należy przygotować zgodnie z **Załącznikiem nr 2** do Zapytania o informację cenową.

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Zapytania o informację cenową

1. Przedmiotem zapytania jest świadczenie w okresie 48 miesięcy usługi serwisu dla następującego licencjonowanego oprogramowania webMethods (dalej „**Oprogramowanie**”) użytkowanego przez Zamawiającego i wspomagającego funkcjonowanie Platformy Usług Elektronicznych:

1.1. Zamawiający użytkuje Oprogramowanie, dla którego zostały udzielone licencje bezterminowe:

- a) WebMethods pakiet licencji projektowych– produkcja – 1 sztuka
- b) WebMethods pakiet licencji projektowych – środowiska testowe - 1 sztuka

<i>Nazwa produktu i system operacyjny</i>	<i>Ilość i typ Licencji</i>	<i>Kod produktu</i>	<i>Używanie</i>	<i>Rozszerzone Prawa Użytkowania</i>
Integration Platform Project (PIPN) na Linux zawierający:	1 x Liczba Kopii	PIPN	Produkcja	Wirtualizacja LP4
- My webMethods Server on Linux	1 x Liczba Kopii	MWS	Produkcja	Wirtualizacja LP4
- Integration Server on Linux	1 x Rdzeń Procesora Typu D	PIE	Produkcja	Wirtualizacja LP4
- Software AG Designer - unlimited users on Linux	1 x Liczba Kopii	SDFUL	Produkcja	Wirtualizacja LP4
- Broker on Linux	1 x Rdzeń Procesora Typu D	PIF	Produkcja	Wirtualizacja LP4
webMethods Adapter for JDBC on Linux	356 x Rdzeń Procesora Typu D	JDB	Produkcja	Wirtualizacja LP4
IBM WebSphere MQ Adapter on Linux	76 x Rdzeń Procesora Typu D	IMQ	Produkcja	Wirtualizacja LP4
Microservices Runtime on Linux	356 x Rdzeń Procesora Typu D	MSCAA	Produkcja	Wirtualizacja LP4
webMethods DevOps Edition na Linux zawierający:	50 x Nazwany Użytkownik	PIDAU	Produkcja	
- wM Test Suite on Linux	50 x Nazwany Użytkownik	GWMTS	Produkcja	
- Local Service Development on Linux	50 x Nazwany Użytkownik	WEL	Produkcja	
Integration Platform Project (PIPN) na Linux zawierający:	1 x Liczba Kopii	PIPN	Testowanie	Wirtualizacja LP4
- My webMethods Server on Linux	1 x Liczba Kopii	MWS	Testowanie	Wirtualizacja LP4
- Integration Server on Linux	1 x Rdzeń Procesora Typu D	PIE	Testowanie	Wirtualizacja LP4
- Software AG Designer - unlimited users on Linux	1 x Liczba Kopii	SDFUL	Testowanie	Wirtualizacja LP4
- Broker on Linux	1 x Rdzeń Procesora Typu D	PIF	Testowanie	Wirtualizacja LP4
webMethods Adapter for JDBC on	126 x Rdzeń	JDB	Testowanie	Wirtualizacja LP4

<i>Nazwa produktu i system operacyjny</i>	<i>Ilość i typ Licencji</i>	<i>Kod produktu</i>	<i>Używanie</i>	<i>Rozszerzone Prawa Użytkowania</i>
Linux	Procesora Typu D			
IBM WebSphere MQ Adapter on Linux	34 x Rdzeń Procesora Typu D	IMQ	Testowanie	Wirtualizacja LP4
Microservices Runtime on Linux	126 x Rdzeń Procesora Typu D	MSCAA	Testowanie	Wirtualizacja LP4
Adapter Development Kit v. 8.0	8		Produkcja	
Adapter Development Kit v. 8.0	1		Testowanie	

1.2. Oprogramowanie jest objęte usługą serwisu do dnia 31.12.2020 roku.

Zamawiający realizuje projekt, w ramach którego w IV kwartale 2020 roku planowane jest podniesienie wersji Oprogramowania do wersji 10.5 na wszystkich elementach infrastruktury systemu Platforma Usług Elektronicznych.

2. Warunki świadczenia usług serwisu dla Oprogramowania:

- 2.1. Usługa serwisu dla Oprogramowania będą świadczona w okresie 48 miesięcy od daty zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.01.2021 roku.
- 2.2. Usługa swoim zakresem powinna objąć wsparcie dla wersji Oprogramowania aktualnie użytkowanego w środowisku Zamawiającego i nie powinna posiadać ograniczeń w zakresie liczby zgłaszanych incydentów.
- 2.3. W ramach oferowanych przez Wykonawcę usług serwisu Oprogramowania Wykonawca zapewni wsparcie Producenta Oprogramowania, które powinno być aktywne przez cały okres wskazany w pkt. 2.1. powyżej.
- 2.4. Wykonawca w ramach świadczonych usług serwisu Oprogramowania zapewni Zamawiającemu dostęp do nowych wersji licencjonowanych produktów Producenta, aktualizacji licencjonowanego Oprogramowania, aktualizacji Oprogramowania zawierających naprawy błędów, przekaze Zamawiającemu prawa do użytkowania aktualizacji Oprogramowania, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez jedną z dróg: strona www, DVD, pendrive oraz wykona aktualizację dokumentacji Oprogramowania.
- 2.5. Wykonawca dokona instalacji aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania w terminach uzgodnionych z Zamawiającym. Decyzja o wykonaniu aktualizacji Oprogramowania należy wyłącznie do Zamawiającego, a Wykonawca nie jest uprawniony do zgłaszania wobec Zamawiającego żądania instalacji danej aktualizacji. Wykonawca zobowiązany jest uprzedzić Zamawiającego o konsekwencjach nie dokonania aktualizacji Oprogramowania.
- 2.6. Wykonawca od dnia zawarcia umowy zapewni Zamawiającemu ciągły (trwający przez okres obowiązywania umowy) dostęp w trybie 24/7 do internetowego portalu pomocy technicznej Producenta w celu:
 - a) przeglądania i składania informacji o problemach
 - b) informacji o nowych produktach
 - c) dostępu do dokumentacji
 - d) informacji o dostępnych poprawkach do oprogramowania

- e) dostępu do bazy wiedzy o serwisowanym oprogramowaniu
- 2.7. Wykonawca będzie świadczył Zamawiającemu telefoniczną pomoc techniczną 7 dni w tygodniu w godzinach 06:00-22:00.
- 2.8. W przypadku awarii Oprogramowania Wykonawca usunie awarię lub w przypadku braku możliwości usunięcia awarii Oprogramowania zastosuje tymczasowe rozwiązania i przywróci pełną sprawność rozwiązania (dalej „**Obejście**”) w czasie:
- a) maksymalnie 4 godziny od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego – w przypadku Zgłoszeń Serwisowych o poziomie Incydentu Krytycznego. Poprzez Incydent Krytyczny rozumiane są zgłoszenia awarii które powodują całkowity brak możliwości dalszego świadczenia usługi przez Zamawiającego
 - b) maksymalnie 36 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego - w przypadku Zgłoszeń Serwisowych o poziomie Incydentu Średniego. Poprzez Incydent Średni rozumiane są zgłoszenia awarii które powodują poważne utrudnienia w świadczeniu usługi przez Zamawiającego
 - c) maksymalnie 120 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego - w przypadku Zgłoszeń Serwisowych o poziomie Incydentu Niskiego. Poprzez Incydent Niski rozumiane są pozostałe problemy
- 2.9. Sposób zgłaszania awarii Oprogramowania lub problemów z jego eksploatacją:
- a) o poziomie zgłoszenia awarii decyduje Zamawiający
 - b) obsługa zgłoszonych incydentów będzie realizowana za pomocą systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy, który musi zostać zintegrowany w terminie nie dłuższym niż 60 dni z Systemem Zgłoszeniowym Zamawiającego
 - c) zgłoszenia będą dokonywane 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365/366 dni w roku za pomocą Sytemu Zgłoszeniowego Zamawiającego, a do czasu integracji systemu zgłoszeń Wykonawcy z systemem Zgłoszeń Zamawiającego lub w przypadku jego awarii pocztą elektroniczną oraz telefonicznie
 - d) nie później niż w ciągu 30 minut od momentu otrzymania zgłoszenia Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia
- 2.10. Wykonywanie, co najmniej raz w miesiącu, przeglądu konserwacyjnego poprawności zainstalowanego oprogramowania webMethods, z zakresie patchowania, aktualności i kompletności w stosunku do aktualnie obowiązującego najnowszego poziomu dla danej wersji.
- 2.11. Dokumenty potwierdzające prawa Zamawiającego do użytkowania aktualizacji Oprogramowania zostaną dostarczone oraz usługa opieki serwisowej Oprogramowania będzie świadczona w języku polskim.
- 2.12. Sposób i miejsce świadczenia usług:
- a) przed zawarciem umowy Wykonawca wskaże osobę koordynatora kontraktu po stronie Wykonawcy
 - b) Usługi opieki serwisowej Oprogramowania będą świadczone w Centrali ZUS
 - c) Wykonawca zapewni koordynatora umowy serwisowej, z którym będą prowadzone wszelkie bieżące uzgodnienia m. in. w zakresie konsultacji